



**Πρόγραμμα κατ' οίκον θεραπείας
Ογκολογικών Ασθενών (ΟΙΚΟΘΕΝ)**

Σχεδιασμός Προγράμματος για το ΓΑΟΝΑ
Άγιος Σάββας

Γιώργος Μητρόπουλος

Επικεφαλής Υπηρεσιών στον Τομέα Υγείας, EY

Εστιάσαμε σε ένα εύρος περιοχών εφαρμογής

Διεθνείς Πρακτικές

Διαδικασίες

Ψηφιακές Τεχνολογίες

Διακυβέρνηση, ρόλοι και δομές

Εκπαίδευση προσωπικού

Νομικό πλαίσιο και διαδικασίες ISO

Οικονομικές εκτιμήσεις

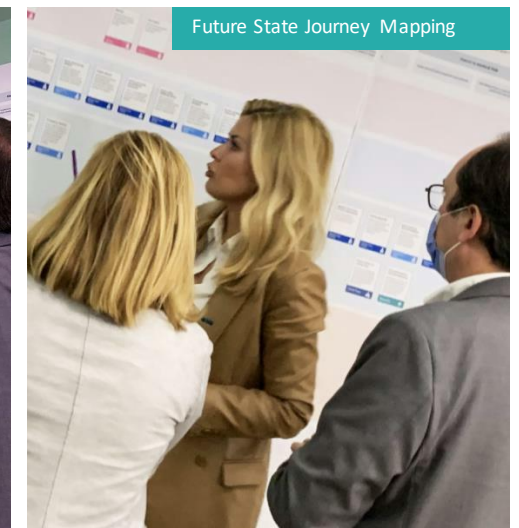
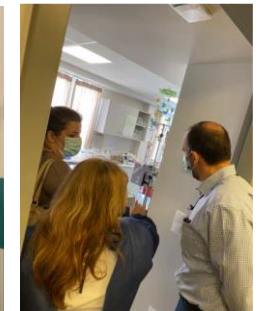
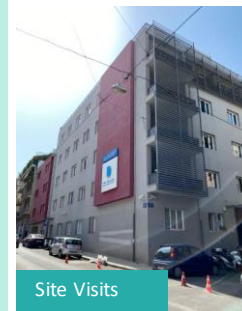
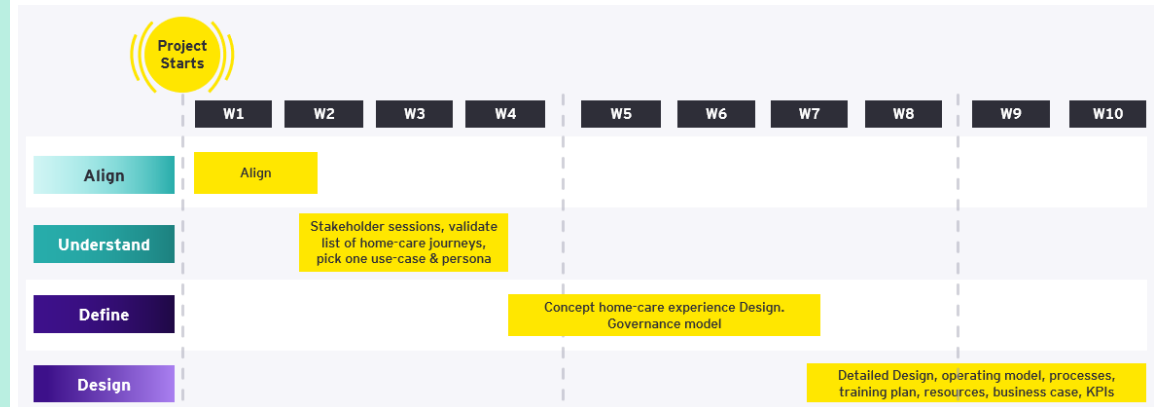
Ασθενο-κεντρικότητα

Κινητοποιήσαμε ειδικούς από πολλαπλές ομάδες στην Ελλάδα και το εξωτερικό



Σχεδιάσαμε την υπηρεσία σε 3 μήνες

- **Έρευνα πεδίου** – όπου επισκεφθήκαμε το ΚΗΝ Νίκος Κούρκουλος και λάβαμε μια καλή εικόνα από το προσωπικό στον χώρο εργασίας τους
- **Συνεντεύξεις με προσωπικό** – μιλήσαμε με το ιατρονοσηλευτικό, νομικό, ποιότητας και τεχνολογικό προσωπικό
- **Συνεντεύξεις με ασθενείς** – εμπιστοσύνη στο προσωπικό και ανάγκη να περιορίσουν τις μετακινήσεις στην κλινική λόγω σωματικής και οικονομικής αδυναμίας
- **Αποτύπωση υφιστάμενου ταξιδιού ασθενούς (Current State Journey)** – καταγράψαμε τη διαδικασία και τα σημεία εκείνα που θα πρέπει να διατηρηθούν στην μελλοντική υπηρεσία
- **Διεθνείς καλές πρακτικές** – μάθαμε από άλλους οργανισμούς (Αυστραλία, US, UK) τις διαστάσεις επιτυχίας της κατ' οίκον ογκολογικής θεραπείας.
- **Αποτύπωση μελλοντικού ταξιδιού ασθενούς (Future Journey Mapping)** – με όσα μάθαμε συν-σχεδιάσαμε την πρόταση για το αύριο της κατ' οίκον ογκολογικής θεραπείας στην Ελλάδα.
- **Αποτύπωση σχεδιασμού ανά περιοχή** – για κάθε μία από τις περιοχές αναπτύξαμε προτάσεις υλοποίησης

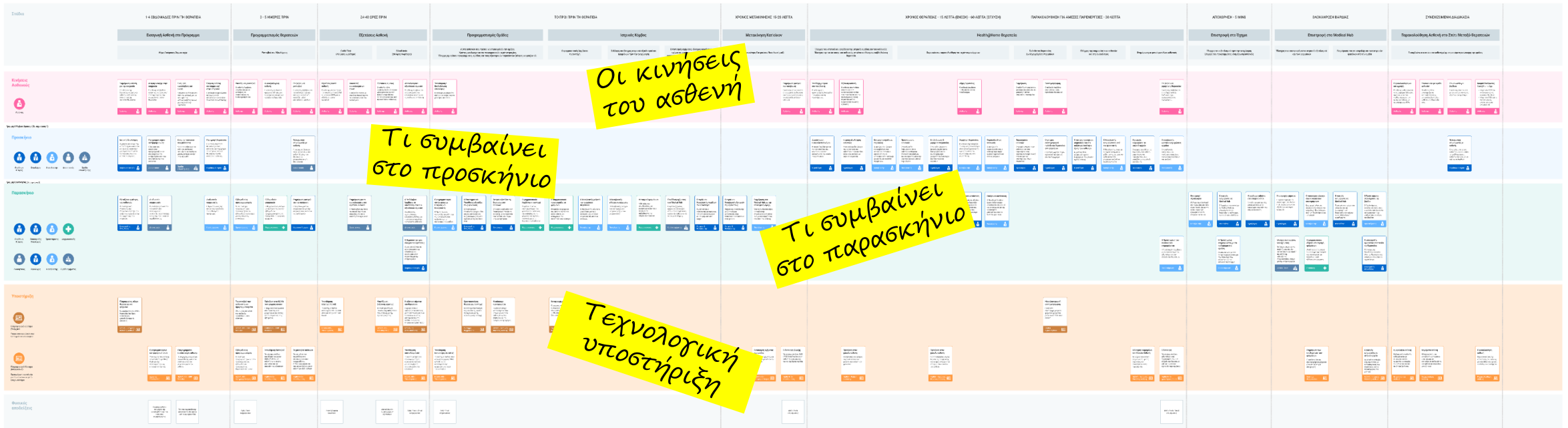


Το ταξίδι του ασθενούς ως βάση για τον σχεδιασμό της υπηρεσίας

Future Service Blueprint "Κατ' οίκον ογκολογική θεραπεία"



Τα βήματα του ταξιδιού



Οι κινήσεις του ασθενή

Τι συμβαίνει στο προσκήνιο

Τι συμβαίνει στο παρασκήνιο

Τεχνολογική υποστήριξη

Διαδικασίες

Διακυβέρνηση, Ρόλοι, Δείκτες

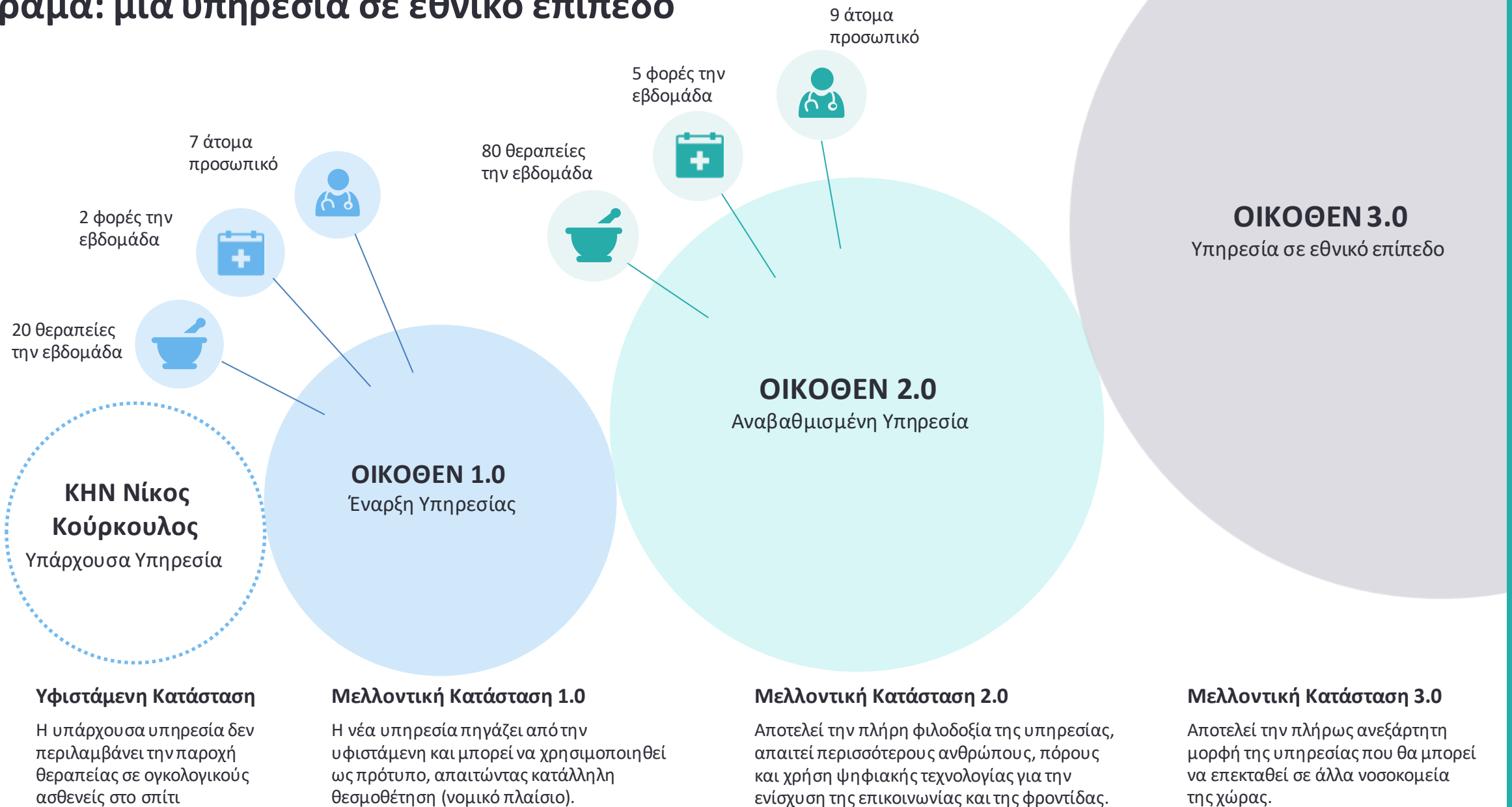
Εκπαίδευση Προσωπικού

Εξοπλισμός & Τεχνολογίες

Κίνδυνοι & Οικονομικά

Νομικό Πλαίσιο

Όραμα: μια υπηρεσία σε εθνικό επίπεδο








A pair of hands, one larger and one smaller, are shown from a top-down perspective, gently cupping a bright red, glossy heart. The hands are positioned on the left side of the frame, with the fingers slightly curled around the heart. The background is a soft, out-of-focus light blue-grey.

Ευχαριστώ!

Γιώργος Μητρόπουλος
Επικεφαλής Υπηρεσιών στον Τομέα Υγείας

george.mitropoulos@gr.ey.com

 EY  @EY_Greece  EY Greece  eygreece  EY Greece

