

Let's Work

REDISCOVERING THE POWER OF INTERNSHIPS

ΟΔΗΓΟΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ
ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΟ-ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



Ο Οδηγός συντάχθηκε με την ευγενική υποστήριξη
του Χρηματιστηρίου Αθηνών και της EY



Ο ΟΔΗΓΟΣ ΑΥΤΟΣ ΕΙΝΑΙ ΑΦΙΕΡΩΜΕΝΟΣ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΕΚΕΙΝΟΥΣ
ΠΟΥ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΟΥΣ ΜΑΣ ΕΜΠΝΕΟΥΝ
ΝΑ ΣΧΕΔΙΑΖΟΥΜΕ, ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΟΥΜΕ
ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΖΟΥΜΕ

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΝΤΙ ΠΡΟΛΟΓΟΥ	1
ΗΛΙΑΣ ΣΠΥΡΤΟΥΝΙΑΣ	
ΣΠΥΡΟΣ ΠΡΩΤΟΨΑΛΤΗΣ	
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΠΑΚΑΤΣΕΛΟΣ	
ΒΕΝΕΤΙΑ ΚΟΥΣΙΑ	
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ	
ΣΩΚΡΑΤΗΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	
10 ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ	8
ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΔΙΑΒΑΣΩ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ;	10
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ	11
ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	12
ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14
ΠΡΙΝ	15
ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ	17
ΜΕ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	20
ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	23
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	49
ΠΟΙΟΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΥΤΟ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	50

ΗΛΙΑΣ ΣΠΥΡΤΟΥΝΙΑΣ

*Γενικός Διευθυντής
Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο*



Ο Οδηγός αυτός αποτελεί μία πρωτοβουλία του Ελληνο-Αμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου και της Επιτροπής Απασχόλησης με γνώμονα την αποτελεσματική διασύνδεση των νέων με την αγορά εργασίας και τη δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας.

Για τη συγγραφή και ολοκλήρωση του Οδηγού, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά εκ μέρους του Επιμελητηρίου, τους χορηγούς ΕΥ και Χρηματιστήριο Αθηνών, τους εισηγητές του Οδηγού, τα μέλη της Επιτροπής Απασχόλησης και φυσικά την Πρόεδρό της, Δρ. Βενετία Κουσία.

Η δημιουργία του Οδηγού δε θα είχε πραγματοποιηθεί χωρίς την πολύτιμη συμβολή τους, την εμπιστοσύνη τους στην υλοποίηση του εγχειρήματος, καθώς και την ηθική τους υποστήριξη.

Ο Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού είναι ο δημόσιος φορέας που εφαρμόζει με επιτυχία από το 1952 το σύστημα της Μαθητείας, το οποίο είναι και το μοναδικό δυικό σύστημα επαγγελματικής εκπαίδευσης στη χώρα μας που συνδυάζει τη θεωρητική και εργαστηριακή επαγγελματική εκπαίδευση στο σχολείο με την πρακτική άσκηση (on-the-job-training) σε επιχειρήσεις.

Στόχος είναι να αποκτήσει ο εκπαιδευόμενος τις απαραίτητες θεωρητικές γνώσεις, αλλά και πολύτιμη επαγγελματική εμπειρία για την άμεση ένταξή του στην αγορά εργασίας.

Ως ο κεντρικός κρατικός επιχειρησιακός βραχίονας για την καταπολέμηση της ανεργίας, ο Οργανισμός παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις στην αγορά εργασίας και στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και δίνει ιδιαίτερη σημασία στην πιο αποτελεσματική διασύνδεση των προγραμμάτων σπουδών μας με τις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της οικονομίας.

Σήμερα, ο ΟΑΕΔ προσφέρει ποιοτική επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση σε 32 τεχνικές ειδικότητες υψηλής ζήτησης σε 50 Επαγγελματικές Σχόλες (ΕΠΑΣ) Μαθητείας και 41 ειδικότητες αιχμής σε 30 Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) σε όλη τη χώρα.

Τόσο η Μαθητεία στις ΕΠΑΣ όσο και η Πρακτική Άσκηση στα ΙΕΚ δίνουν την ευκαιρία στους μαθητευόμενους να εφαρμόσουν τις θεωρητικές τους γνώσεις σε πραγματικό περιβάλλον εργασίας και να αποκτήσουν όχι μόνο τις απαραίτητες τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες, αλλά και τις «ήπιες» δεξιότητες (soft skills), όπως η ικανότητα επικοινωνίας, η αυτοπεποίθηση, η αυτογνωσία και η συνεργατικότητα.

Από την άλλη πλευρά, οι επιχειρήσεις έχουν πολλαπλά οφέλη με την πρόσληψη των αποφοίτων, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της πρακτικής τους άσκησης. Το σημαντικότερο από αυτά είναι ότι αποκτούν το ανθρώπινο δυναμικό που ταιριάζει στην επιχείρηση, που έχει εκπαιδευτεί για να καλύπτει τις ανάγκες της και μπορεί να προσφέρει στην αύξηση της παραγωγικότητάς της.

ΣΠΥΡΟΣ ΠΡΩΤΟΨΑΛΤΗΣ
Διοικητής ΟΑΕΔ



Βασικός στόχος του ΟΑΕΔ είναι η καλύτερη αντιστοίχιση των δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού με τις ανάγκες των επιχειρήσεων, μέσω της προσαρμογής στις τεχνολογικές, θεσμικές και οικονομικές μεταβολές που δημιουργούν ζήτηση για νέα προσόντα, ιδιαίτερα για δεξιότητες που απαιτούνται στο πλαίσιο της 4ης βιομηχανικής επανάστασης.

Δυστυχώς, η Ελλάδα υστερεί σε αυτόν τον τομέα, όπως καταγράφεται σε ευρωπαϊκούς δείκτες ψηφιακών δεξιοτήτων αλλά και αντιστοίχισης δεξιοτήτων. Για αυτό και ο ΟΑΕΔ σχεδιάζει και προωθεί τη συστηματική αναβάθμιση του μοντέλου της επαγγελματικής εκπαίδευσης μέσω της διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης (continuous improvement), με βάση στοιχεία (data-driven) για την εκπλήρωση συγκεκριμένων στόχων (performance-based), θέτοντας ως σημαντική προτεραιότητα τη μέγιστη αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων σπουδών και κατ' επέκταση της απασχολησιμότητας των αποφοίτων των ΕΠΑΣ και ΙΕΚ.

Η πρωτοβουλία του Ελληνο-Αμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου είναι εξαιρετικά σημαντική, καθώς θέτει ένα αναγκαίο συνολικό πλαίσιο ποιότητας για την πρακτική άσκηση στην Ελλάδα.

Η εφαρμογή συγκεκριμένων προδιαγραφών κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης αναβαθμίζει την ποιότητα της επαγγελματικής κατάρτισης, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των νέων, των επιχειρήσεων, της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας.

Ο ΟΑΕΔ χαιρετίζει και στηρίζει την εξαιρετική πρωτοβουλία του Επιμελητηρίου, που θα συνδράμει καίρια στην κοινή μας προσπάθεια για μια πιο ποιοτική και πιο αποτελεσματική επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.



ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΠΑΚΑΤΣΕΛΟΣ

Πρόεδρος Ελληνο-Αμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου

Οι νέοι αποτελούν το μέλλον της χώρας. Υπό το πρίσμα αυτό το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο μέσω της Επιτροπής Απασχόλησης, διαχρονικά αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη διάχυση καλών πρακτικών σε θέματα απασχόλησης των νέων. Η εργασία (πιο συγκεκριμένα η απασχόληση) και η ομαλή είσοδος των νέων στην αγορά εργασίας, αποτελεί ένα κρίσιμο ζήτημα το οποίο το Επιμελητήριο με τη βοήθεια της Επιτροπής αναδεικνύει μέσα από διαδραστικές εκδηλώσεις και συνέργειες.

Στο πλαίσιο αυτό το Επιμελητήριο αναγνωρίζει την ανάγκη υιοθέτησης κατευθυντήριων γραμμών με στόχο την υλοποίηση ποιοτικών πρακτικών. Μέσω της πρακτικής άσκησης οι νέοι μπορούν να αναπτύξουν γνώσεις αλλά και δεξιότητες, όπως επίσης να βελτιώσουν αδυναμίες τους αξιοποιώντας ένα πολύ σημαντικό πλεονέκτημα-την εργασία τους σε ένα δυναμικό περιβάλλον επιχείρησης. Στο ίδιο μήκος κύματος η πρακτική άσκηση είναι το ίδιο σημαντική και ευεργετική και για τις ίδιες τις επιχειρήσεις, οι οποίες μπορούν να επενδύσουν στους νέους και να προσθέσουν ένα σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στη δομή τους.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρωτοβουλίες εταιρειών, εκπαιδευτικών οργανισμών και φορέων στην ενίσχυση της διασύνδεσης των νέων με την αγορά εργασίας, το Επιμελητήριο και η Επιτροπή Απασχόλησης προχωρούν στη δημιουργία του Οδηγού Ποιοτικής Πρακτικής Άσκησης με στόχο την ανάδειξη των καλών αυτών πρακτικών και τη διάχυσή τους σε όσο το δυνατόν περισσότερα εμπλεκόμενα μέρη. Απώτερος στόχος του εγχειρήματος είναι η δημιουργία βάσεων και η υιοθέτηση αξιών στο εργασιακό περιβάλλον, ώστε να διαμορφωθεί το μέλλον που θα αξιοποιεί τις γνώσεις και τις ικανότητες των νέων και θα παρέχει ποιοτικές θέσεις εργασίας.

Δρ. BENETIA KOYΣΙΑ
Πρόεδρος Επιτροπής Απασχόλησης
Ελληνο-Αμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου



Οι νέοι βρίσκονται ανάμεσα στις πλέον μειονεκτικές ομάδες της αγοράς εργασίας, γιατί αφενός δεν έχουν εργασιακή εμπειρία ούτε και κατανόηση της λειτουργίας της αγοράς και από την άλλη δεν κατέχουν τις συγκεκριμένες δεξιότητες που απαιτούν οι εργοδότες προκειμένου να εκτελέσουν τα συγκεκριμένα εργασιακά καθήκοντα που αναζητούν. Πολλοί εργοδότες αποφεύγουν να προσλαμβάνουν νέους διότι τους θεωρούν «μεγάλο ρίσκο».

Η απόκτηση εργασιακής εμπειρίας μέσα από προγράμματα πρακτικής άσκησης ή μαθητείας μπορεί να βάλει ένα τέλος στον φαύλο κύκλο «όχι εμπειρία, όχι δουλειά». Μπορεί επίσης να βοηθήσει στην καταπολέμηση αρκετών στερεοτυπικών αντιλήψεων των εργοδοτών σχετικά με τις στάσεις και τις δεξιότητες των νέων και να δώσει την ευκαιρία στους νέους να αποκτήσουν πρόσβαση σε επαγγελματικά δίκτυα, ώστε να μπορούν να πάρουν τις οποιεσδήποτε αποφάσεις για τη σταδιοδρομία τους με περισσότερη γνώση.

Η βιβλιογραφία και οι έρευνες τεκμηριώνουν ότι όσο περισσότερο οι νέοι έρχονται σε επαφή με τους εργοδότες, τόσο περισσότερο απομακρύνονται από τις περιστασιακές δουλειές και πλησιάζουν με σταθερότητα την αξιοπρεπή απασχόληση.

Επίσης, οι διεθνείς εκθέσεις οι οποίες συγκρίνουν την ανταγωνιστικότητα των οικονομιών

επισημαίνουν ότι τα χαμηλότερα ποσοστά νεανικής ανεργίας παρατηρούνται στις οικονομίες εκείνες, οι οποίες έχουν εντάξει στην επιχειρηματική καθημερινότητά τους την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση. Είναι ευνόητο ότι ο συνδυασμός σχολικής εκπαίδευσης και επαγγελματικής κατάρτισης υποστηρίζει τους νέους να εκτεθούν σταδιακά στην επαγγελματική πραγματικότητα και να αναπτύξουν τις απαραίτητες δεξιότητες που συνεχώς μεταβάλλονται, ώστε να παραμένουν απασχολήσιμοι. Όσο γρηγορότερα κατανοήσουν τη λειτουργία του κόσμου της αγοράς εργασίας και των εμπλεκόμενων δικτύων της τόσο κατανοούν και τον ρόλο της δια βίου προσαρμογής και προσπάθειας ενσωμάτωσης. Και αυτό ξεκινάει πριν τελειώσει η εκπαίδευση.

Η πρακτική άσκηση είναι μία τριπλά επωφελής σχέση: Οι εργοδότες βρίσκουν τις δεξιότητες που χρειάζονται, οι νέοι αποκτούν πρόσβαση στην αγορά εργασίας και η κοινωνία μπορεί να αποφύγει τις αρνητικές και μακροχρόνια απειλητικές επιπτώσεις της υψηλής νεανικής ανεργίας.



ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ

Διευθύνων Σύμβουλος, ΕΥ Ελλάδος

Στην ΕΥ, θεωρούμε πως οι άνθρωποί μας αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιο και την κινητήριο δύναμη για την επιτυχία και την εξέλιξη της εταιρείας μας. Σε αυτό το πλαίσιο, τους έχουμε τοποθετήσει στο επίκεντρο των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, προσφέροντας σημαντικές ευκαιρίες για την ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους.

Συγκεκριμένα, μέσα από συνεχείς ευκαιρίες εκπαίδευσης και άλλες πρωτοβουλίες, προσπαθούμε να εξοπλίσουμε τους νέους ανθρώπους με τα κατάλληλα εφόδια, που θα τους βοηθήσουν να εξελιχθούν, τόσο σε επαγγελματικό, όσο και σε προσωπικό επίπεδο.

Η ομαδικότητα, το πνεύμα συνεργασίας όπως άλλωστε και το πάθος για μάθηση, είναι ορισμένες από τις κοινές αξίες των ανθρώπων που εργάζονται στην εταιρεία μας, ενώ η έμφαση που δίνουμε στην εκπαίδευση και στην εξέλιξή τους, μας φέρνουν ένα βήμα πιο κοντά στο όραμά μας για τη δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού κόσμου.

Μέσα από τις δράσεις του, το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο έχει αποδείξει ότι υποστηρίζει έμπρακτα τις νέες εργασιακές πρακτικές και τη δημιουργία

ευκαιριών εργασίας, την ουσιαστική συνέργεια μεταξύ των εταιρειών, τη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη και την επιχειρηματικότητα.

Λαμβάνοντας υπόψη τους κοινούς στόχους, της ΕΥ και του Ελληνο-Αμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου ως προς την επαγγελματική εξέλιξη των νέων ανθρώπων, η εταιρεία μας υποστηρίζει ενεργά το εν λόγω πρόγραμμα, προσδοκώντας να χτίσει μία στρατηγική συμμαχία, που θα αναδείξει τις ποικίλες ευκαιρίες απασχόλησης που παρέχει στους νέους ανθρώπους, με απώτερο σκοπό να τους βοηθήσει ενεργά στα πρώτα βήματα της καριέρας τους.

ΣΩΚΡΑΤΗΣ ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ
CEO, Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών



Η πρακτική άσκηση είναι μόνο ένας από τους τρόπους που υιοθετούν οι σύγχρονες επιχειρήσεις για να επενδύσουν στο μέλλον δηλαδή στους νέους ανθρώπους που αποτελούν τα μελλοντικά στελέχη του επιχειρηματικού κόσμου της χώρας μας που θα μας εκπροσωπήσουν επάξια στο παγκόσμιο γίγνεσθαι.

Η ορθολογική προσέγγιση και εφαρμογή της πρακτικής άσκησης μπορεί να κατευθύνει τον επαγγελματικό προσανατολισμό και να οδηγήσει στην εργασιακή αποκατάσταση της νέας γενιάς εργαζομένων, συμβάλλοντας στην αποτροπή της φυγής και αναζήτησης εργασίας εκτός της χώρας, που την τελευταία δεκαετία αποτελούν μάλιστα για το νέο κεφάλαιο του τόπου μας.

Οι ευκαιρίες και οι δυνατότητες που δημιουργούνται για τους νέους ανθρώπους που απασχολούνται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα στον Όμιλό μας, αλλά και για το δικό μας στελεχιακό δυναμικό είναι πολυδιάστατες και προσθέτουν αξία σε μία win-win δυναμική που διαμορφώνεται μέσα από τις συνεργασίες που προγραμματίζονται κατά την πρακτική άσκηση. Είναι σαν τονωτικές «ενέσεις» με νέο αίμα που ενδυναμώνουν τα κύτταρα ενός ζωντανού οργανισμού και σταδιακά

βελτιώνουν και εξελίσσουν το DNA του. Το ανήσυχο και φιλέρεuno μυαλό των νέων ανθρώπων, ο διαφορετικός τρόπος σκέψης, αντίληψης και αντιμετώπισης των προκλήσεων που δημιουργεί ένα ραγδαία μεταβαλλόμενο περιβάλλον στο οποίο κινείται το Ελληνικό Χρηματιστήριο καθώς και η δίψα τους για μάθηση, η όρεξη για συνεργασία στο πλαίσιο μίας ομάδας και η επιδίωξη για ένα εξαιρετικό αποτέλεσμα είναι μόνο λίγα από τα οφέλη που προκύπτουν μέσα από αυτή τη διαδικασία και όλους τους εμπλεκόμενους.

Το Χρηματιστήριο επενδύει συνειδητά σε νέους ανθρώπους με υψηλές δεξιότητες και ταλέντα και αξιοποιεί τις σύγχρονες μεθόδους και τις δυνατότητες που προσφέρει η πρακτική άσκηση, διευρύνοντας και εμπλουτίζοντας τις πηγές άντλησης νέου αίματος του σημαντικότερου κεφαλαίου μίας επιχείρησης που είναι το ανθρώπινο δυναμικό της, διασφαλίζοντας την ομαλή μετάβασή της στη νέα ψηφιακή εποχή με τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται καθημερινά.



1 Το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης χτίζεται από κοινού και εξατομικευμένα με τον νέο υποψήφιο ώστε να καλύπτει συγκεκριμένες ανάγκες. Δηλαδή προσδιορίζονται από κοινού οι επαγγελματικές επιδιώξεις του νέου, λαμβάνονται υπόψη οι δεξιότητες που πρέπει να αποκτήσει ή να αναπτύξει περισσότερο, καθώς και τα εμπόδια που ενδέχεται να αντιμετωπίσει κατά τα πρώτα στάδια της επαγγελματικής διαδρομής του.

2 Υπάρχει αποσαφήνιση των προσδοκιών έτσι ώστε το νέο άτομο να γνωρίζει πως η εταιρεία μπορεί να συμβάλει, εφόσον υπάρχουν ανοικτές θέσεις εργασίας μετά το πέρας της πρακτικής άσκησης, και πώς θα μπορούσε να συμβάλει στο χτίσιμο του βιογραφικού του.

3 Υπάρχει απόλυτη σαφήνεια σχετικά με τον ρόλο που το νέο άτομο καλείται να παίξει στον οργανισμό, καθώς και τον τρόπο που οι εργαζόμενοι της εταιρείας θα υποστηρίξουν, αξιολογήσουν και θα κάνουν μέντορινγκ στο νέο άτομο.

4 Η εταιρεία ενθαρρύνει το νέο άτομο να συνδέει τις εμπειρίες και τις δεξιότητές του με το εργασιακό περιβάλλον και το υποστηρίζει με συνεχή μάθηση, ώστε το άτομο να λαμβάνει πιο εκλογικευμένες και λιγότερο παρορμητικές αποφάσεις για το μέλλον του. Η εποικοδομητική και ανοιχτή επικοινωνία και ειδικά η ανατροφοδότηση, σχετικά με το τι έκανε καλά και πού χρειάζεται μεγαλύτερη προσοχή για βελτίωση και ενδεχομένως και πώς να γίνει αυτό, είναι παράγοντας καθοριστικής σημασίας για την αυτογνωσία και την ανάπτυξη του νέου ατόμου.

5 Το νέο άτομο βιώνει την εργασιακή ζωή και ζει μέσα στις δομές της εταιρείας, μαθαίνει τις λεγόμενες μεταφερόμενες δεξιότητες (transferable skills) και τις αναπτύσσει περαιτέρω και αποκτά διαπροσωπικά χαρακτηριστικά τα οποία θα συμβάλλουν στην απασχολησιμότητά του.

10 ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ

6 Η εταιρεία συμπεριφέρεται στο νέο άτομο όπως ακριβώς και στο υπόλοιπο προσωπικό, αλλά είναι σαφές ότι δεν το έχει προσλάβει για να καλύψει μία ανοικτή θέση εργασίας.

8 Η εταιρεία είναι άμεση και ανοικτή ως προς τις δικές της προσδοκίες: περιμένει από το νέο άτομο να επιδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον του για την εταιρεία και τον κλάδο όπου απασχολείται, να αξιοποιεί στο έπακρο κάθε ευκαιρία, να έχει διάθεση για μάθηση, να σέβεται τις αξίες της εταιρείας και να πειθαρχεί στους κανόνες της.

7 Η επιτυχία επιβραβεύεται και το νέο άτομο αποκτά μια ευχάριστη και θετική επαγγελματική εμπειρία, γεγονός που το ενθαρρύνει να αποκτήσει περισσότερη αυτοπεποίθηση όσον αφορά στις ικανότητές του.

9 Η εταιρεία συνεργάζεται στενά με το νέο άτομο, ώστε μέσα από την πρακτική άσκηση να ανακαλύψει και να φτάσει κοντύτερα σε διαφορετικές εναλλακτικές απασχόλησης που μπορεί να υπάρχουν. Τέτοιες μπορεί να είναι η υποστήριξη στη διαδικασία στελέχωσης και η υποστήριξη στη δημιουργία δικτύου επαφών.

10 Η παροχή προγραμμάτων πρακτικής άσκησης αποτελεί μόνο ένα μέρος της πιο ολοκληρωμένης προσέγγισης για συνεργασία, επένδυση, στελέχωση και ανάπτυξη νέων ατόμων, την οποία η κάθε εταιρεία υλοποιεί όταν δεσμεύεται να υποστηρίξει τα νέα άτομα προκειμένου να έχουν πρόσβαση και να προοδεύουν στον οργανισμό της.



ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΔΙΑΒΑΣΩ ΤΟΝ ΟΔΗΓΟ;

Ο οδηγός απευθύνεται πρωτίστως σε οργανισμούς και κατ' επέκταση σε στελέχη που εξετάζουν τη δυνατότητα παροχής προγραμμάτων πρακτικής άσκησης ή αναζητούν τρόπους να βελτιώσουν αυτά που ήδη προσφέρουν, αναζητώντας την ενίσχυση της επένδυσης που κάνουν στην ανάπτυξη νέων ατόμων στον οργανισμό τους.

Ο οδηγός περιλαμβάνει :

- Πληροφόρηση για τα πρακτικά βήματα που χρειάζεστε, ώστε να δημιουργήσετε ένα ποιοτικό πλαίσιο, που θα οδηγεί στην απόκτηση εμπειρίας μέσα από την πρακτική άσκηση
- Πληροφόρηση σχετικά με άλλες πρωτοβουλίες από την Πολιτεία και τον Τρίτο Τομέα που αφορούν στα νέα άτομα και στη γεφύρωσή τους με την αγορά εργασίας και φυσικά και τον ρόλο των εταιρειών σε αυτόν τον κύκλο
- Περιπτώσεις καλών πρακτικών από εταιρείες που ήδη προσφέρουν ποιοτικά προγράμματα
- Συμβουλές σχετικά με την υποστήριξη και το μέντορινγκ των νέων ατόμων, ώστε να μεγιστοποιηθούν τα οφέλη από την πρακτική άσκηση για όλους τους εμπλεκόμενους
- Οδηγό αυτό-αξιολόγησης του προγράμματος πρακτικής άσκησης που ήδη εφαρμόζει η εταιρεία

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ

Η εργασιακή εμπειρία είναι ένας δρόμος διπλής κατεύθυνσης: και οι δύο εμπλεκόμενοι κάτι δίνουν και κάτι παίρνουν. Υπάρχουν συγκεκριμένες υποχρεώσεις που και οι δύο πλευρές οφείλουν να τηρούν προκειμένου να λειτουργήσει αποτελεσματικά η σχέση. Μία μορφή απόκτησης εργασιακής εμπειρίας είναι και η πρακτική άσκηση που αφορά στην εργασιακή περίοδο με έντονα εκπαιδευτικό χαρακτήρα και για συγκεκριμένο και περιορισμένο χρόνο.

Η πρακτική άσκηση επιτρέπει στους νέους ανθρώπους να αποκτήσουν εργασιακή εμπειρία συναφή με τις σπουδές τους, προκειμένου να επιταχύνουν και να ομαλοποιήσουν τη μετάβασή τους από την εκπαίδευση στην αγορά εργασίας. Η επιτυχία της πρακτικής άσκησης συνίσταται αφενός στη δημιουργία εκπαιδευτικής αξίας και αφετέρου στην εξασφάλιση αξιοπρεπών εργασιακών συνθηκών συμπεριλαμβανομένης και της επαρκούς αμοιβής. Αυτές οι αρχές είναι ουσιαστικές διότι διασφαλίζουν ότι η μαθητεία και η πρακτική άσκηση δεν είναι μόνο πολύτιμη για τα νέα άτομα, αλλά και για τις εταιρείες και φυσικά για ολόκληρη την κοινωνία.



ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Η ανάπτυξη προγραμμάτων ποιοτικής πρακτικής άσκησης προσφέρει πολυεπίπεδα οφέλη για το περιβάλλον της εταιρείας σε βάθος χρόνου.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΕΞΑΜΕΝΗΣ ΤΑΛΕΝΤΩΝ

Με την πρακτική άσκηση οι εταιρείες βεβαιώνονται ότι οι νέοι άνθρωποι έχουν τα προσόντα που αναζητούν. Η πρακτική άσκηση είναι μία ευκαιρία προσέλκυσης νέων ανθρώπων τους οποίους θα εκπαιδεύσουν και θα αξιολογήσουν, ελαχιστοποιώντας έτσι λάθος επιλογές προσωπικού. Η πρακτική άσκηση είναι ένα εξαιρετικό συστατικό ενδυνάμωσης της πολιτικής στελέχωσης, όσον αφορά στους νέο-εισερχόμενους στην αγορά εργασίας.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΘΕΤΙΚΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ

Οι νέοι άνθρωποι που έρχονται στην επιχείρηση φέρνουν μαζί τους φρέσκες ιδέες και άρα τονώνουν με ενθουσιασμό, δημιουργικότητα και νέες προοπτικές την κάθε εταιρεία. Μπορούν να προσθέσουν ενθουσιασμό, ενέργεια και θετικές προκλήσεις στις ήδη εγκατεστημένες διαδικασίες, που πολλές φορές έχουν αφεθεί στην ησυχία τους. Πολλές φορές, η πρακτική άσκηση αποτελεί την πρώτη επαφή των νέων με τον κόσμο της αγοράς εργασίας και αυτό τους κινητοποιεί και τους φέρνει κοντύτερα με τη δουλειά. Με τη σειρά της η δέσμευση, τους δίνει ισχυρό κίνητρο να αποδείξουν τις ικανότητές τους και αυτό οδηγεί στην αφοσίωση, παράγοντα αδιαμφισβήτητα πολύτιμα για τον μελλοντικό εργοδότη.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΦΗΜΗΣ

Η προσφορά ποιοτικών προγραμμάτων πρακτικής άσκησης προσδίδει κύρος και φήμη στην εταιρεία γιατί αξιολογείται θετικά όχι μόνον από τους υποψηφίους, αλλά και από όλους τους εμπλεκόμενους στην επιχειρηματική κοινότητα. Οι νέοι πρακτικάριοι, που εντάσσονται ως πλήρη μέλη της ομάδας, τους δίνεται η δυνατότητα να συνεισφέρουν και να γίνουν οι νέοι πρεσβευτές της εταιρείας, ενισχύοντας έτσι την αναγνώριση της εταιρείας από τους άλλους νέους. Επίσης, τεκμηριώνεται και η φήμη ότι η εταιρεία επιστρέφει εν τοις πράγμασι στην κοινωνία, τηρώντας το πνεύμα του νόμου κι όχι μόνο το γράμμα.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΗΓΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η πρακτική άσκηση ενθαρρύνει την εμπιστοσύνη στην ομάδα. Στην ποιοτική πρακτική άσκηση οι πρακτικάριοι καθοδηγούνται από μέντορες και επόπτες και έτσι αποκτούν σταδιακά εμπειρία στη διαχείριση των ανθρώπων, καθώς και ηγετικές και διαχειριστικές ικανότητες. Την ίδια στιγμή δημιουργείται μία κουλτούρα μάθησης και εκπαίδευσης η οποία ωφελεί συνολικά όλη την ομάδα.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ-ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Η ποιοτική πρακτική άσκηση είναι μίας πρώτης τάξεως πρωτοβουλία για τη δημιουργία συνεργασιών μεταξύ Δημόσιων και Ιδιωτικών φορέων στον χώρο της εκπαίδευσης. Είναι πολλές οι εταιρείες και οι οργανισμοί που πρωτοπορούν ώστε να εξασφαλίσουν θετικά αποτελέσματα σε βάθος χρόνου για το άτομο, την εταιρεία και την ευρύτερη κοινωνία ως σύνολο.

ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Με την ποιοτική πρακτική άσκηση οι εταιρείες συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση κάποιων σοβαρών προβλημάτων στην αγορά εργασίας, όπως στη μείωση της νεανικής ανεργίας, ενισχύοντας κυρίως τις ευάλωτες ομάδες πληθυσμού που στερούνται τα βασικά.



ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η εργασιακή εμπειρία μπορεί να έχει εξαιρετικά μεγάλη επίδραση στην απασχολησιμότητα των νέων ανθρώπων και μπορεί να παίξει σημαντικό ρόλο στις προσπάθειες μείωσης της νεανικής ανεργίας. Πιο συγκεκριμένα η ποιοτική πρακτική άσκηση:

1. Σπάει τον φαύλο κύκλο στον οποίο βρίσκονται πολλοί νέοι άνθρωποι, όπου δεν μπορούν να βρουν δουλειά γιατί δεν έχουν εμπειρία και δεν μπορούν να αποκτήσουν εμπειρία επειδή δεν βρίσκουν δουλειά
2. Παρέχει στους νέους ανθρώπους τη δυνατότητα να κατανοήσουν τη δομή και την πραγματικότητα του εργασιακού βίου, πράγμα απολύτως απαραίτητο προκειμένου να εξασφαλίσουν και να διατηρήσουν το μερίδιό τους μέσα σε αυτόν
3. Παρέχει ανατροφοδότηση και συμβουλευτική προκειμένου οι νέοι άνθρωποι να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους, ακόμη και εκείνες που απαιτούνται σε εξειδικευμένες εργασίες και τομείς της οικονομίας
4. Ενθαρρύνουν τους νέους να κάνουν σωστότερες επιλογές. Με την πρακτική

άσκηση μαθαίνουν για την οργανωτική κουλτούρα, εξειδικευμένους κλάδους και εργασιακούς ρόλους

5. Είναι ένας τρόπος απόκτησης εμπειρίας εργασίας με άλλους ανθρώπους, αναπτύσσει τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες, τους βοηθάει να αντιληφθούν πώς να παρουσιάζουν τον εαυτό τους και πώς να συμπεριφέρονται μέσα σε ένα εργασιακό περιβάλλον
6. Παρέχει ευκαιρίες να μάθουν σχετικά με τις διαδικασίες στελέχωσης καθώς και το πώς να πραγματοποιούν μία συνέντευξη ή πώς να υποβάλλουν υποψηφιότητα για μία θέση
7. Παρέχει μία θετική εμπειρία για τον κόσμο της εργασίας, γεγονός που συμβάλλει στην απόκτηση μεγαλύτερης αυτοπεποίθησης και κίνητρο για εξέλιξη
8. Ενισχύει τους νέους να χτίσουν το βιογραφικό τους (με περισσότερη εμπειρία ή/και μη τυπική εκπαίδευση) και τους υποστηρίζει στη δημιουργία και ανάπτυξη επαγγελματικών επαφών

ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ

Υπάρχουν 4 βήματα που οι εταιρείες οφείλουν να κάνουν γιατί η «Καλή Μέρα από το Πρωί φαίνεται».

Ξεκινούν από την αντίληψη ότι οι πρακτικάριοι αποτελούν θεμελιώδες συστατικό της μακροπρόθεσμης στρατηγικής ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας. Έχοντας αυτήν την οπτική αντιλαμβάνονται ότι ο σκοπός των προγραμμάτων μας δεν είναι να έχουμε νέους για να βγάζουν φωτοτυπίες ή απλά να βρίσκονται εκεί για τα θελήματα. Σχεδιάζουμε και υλοποιούμε προγράμματα πρακτικής άσκησης που έχουν στόχο να συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας και της προσφοράς της προς την κοινωνία.

ΒΗΜΑ 1. Πρώτο βήμα λοιπόν είναι η αξιολόγηση των δεξιοτήτων από την εταιρεία αναφορικά με τις δεξιότητες που αναζητά, τον αριθμό των ατόμων



που χρειάζεται για πρακτική άσκηση, αλλά και τον αριθμό των ατόμων που μπορεί να διαθέσει για την εκπαίδευση και επίβλεψη των πρακτικάρων.

BHMA 2. Έχοντας καταλήξει στις δεξιότητες που αναζητά, η εταιρεία είναι στη φάση προσέγγισης της ακαδημαϊκής κοινότητας και των κέντρων εκπαίδευσης και κατάρτισης, καθώς και διαφόρων "Τρίτων" τομέων (βλ. Regeneration), τα οποία μπορούν να την «προμηθεύσουν» με νέους που διαθέτουν τις δεξιότητες που αναζητά χτίζοντας έτσι μία γέφυρα ανάμεσα στην εκπαίδευση και την αγορά εργασίας, η οποία μπορεί να συμβάλλει ενεργά στη μείωση της νεανικής ανεργίας.

BHMA 3. Επόμενο βήμα είναι ο σχεδιασμός ενός δομημένου και συνεκτικού προγράμματος πρακτικής άσκησης που δεν θα εξασφαλίζει προστιθέμενη αξία μόνο για τους νέους, αλλά θα ενισχύει και την εικόνα της εταιρείας ως Εργοδότη Επιλογής προσελκύοντας έτσι το ανθρώπινο δυναμικό που της ταιριάζει, αλλά και βρίσκοντας το ταλέντο που αναζητά. Συγκεκριμένες συζητήσεις με όλα τα τμήματα βοηθούν στη διαμόρφωση του προγράμματος, ώστε οι πρακτικάριοι που θα έρθουν να βοηθήσουν αποτελεσματικά και να συμβάλλουν συγκεκριμένα στους στόχους της εταιρείας.

Το δομημένο πρόγραμμα εξασφαλίζει στον πρακτικάριο:

- Ξεκάθαρους γραπτούς στόχους σχετικά με τις γνώσεις που θα αποκτήσει από το συγκεκριμένο πρόγραμμα
- Δυνατότητα γνωριμίας με τα διάφορα τμήματα της εταιρείας και τις επιχειρηματικές της λειτουργίες
- Δυνατότητα ανάληψης διαφορετικών καθηκόντων και άρα χρησιμοποίησης και εξάσκησης διαφορετικών δεξιοτήτων
- Επαφή με έμπειρα στελέχη σε συγκεκριμένο χρόνο και δυνατότητα «διδασκαλίας» από πρώτο χέρι
- Συμμετοχή σε τακτές συναντήσεις με τον «επόπτη/προϊστάμενο», ώστε να υπάρχει συστηματική αξιολόγηση και ανάπτυξη

Επιπλέον είναι χρήσιμη η ενθάρυνση off-duty επαφών (πχ. lunch breaks, business events) μεταξύ του προσωπικού και των πρακτικάρων, ώστε να ανταλλάσουν πιο χαλαρά προβληματισμούς αλλά και να δέσουν ως ομάδα.

ΒΗΜΑ 4. Το τέταρτο βήμα πριν ξεκινήσει ένα πρόγραμμα πρακτικής άσκησης είναι η αξιολόγηση και εύρεση των πλέον κατάλληλων πρακτικάρειων, αφού άλλωστε οι πρακτικάριοι μπορεί τελικά να μείνουν στην εταιρεία για πολύ περισσότερο από όσο θα διαρκέσει το πρόγραμμα.

Για να το επιτύχει η εταιρεία:

- Ετοιμάζει μία ξεκάθαρη περιγραφή θέσης αναφέροντας τα προσόντα και τις δεξιότητες που χρειάζεται
- Αναφέρει με σαφήνεια το χρονικό διάστημα του προγράμματος, τις αποδοχές και τις όποιες επιπλέον παροχές
- Δίνει συγκεκριμένη απάντηση σε όλους όσους έκαναν συνέντευξη, ώστε να τους βοηθήσει να καταλάβουν τι χρειάζεται να βελτιώσουν και πού τα πήγαν καλύτερα. Σε όλο αυτό δεν παραλείπει να χτίσει και προβάλλει την καλύτερη εικόνα της

Η αποτελεσματική και σοβαρή διαδικασία στελέχωσης είναι μία επένδυση σε χρόνο και χρήμα που εγγυάται την προσέλκυση των καλύτερων πρακτικάρειων. Η αναζήτηση του καλύτερου μέσα από στοιβές βιογραφικών χωρίς διαδικασίες δεν είναι αποτελεσματική.

ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ

Για ένα ποιοτικό πρόγραμμα απαιτούνται 5 βήματα. Τα βήματα αυτά αποδεικνύουν ότι η εταιρεία αντιμετωπίζει την πρακτική άσκηση με τον ίδιο επαγγελματισμό και αίσθηση φροντίδας που παρέχει συνήθως προς τους «κανονικούς» υποψήφιους εργαζόμενους. Απλά στην πρακτική άσκηση η εταιρεία εστιάζει περισσότερο στον εκπαιδευτικό χαρακτήρα της πρωτοβουλίας.

ΒΗΜΑ 1. Μετά την επιτυχή επιλογή και καθορισμό της πρώτης ημέρας στην εταιρεία, πρέπει να συνεχιστούν οι θετικές εμπειρίες προς τον πρακτικάριο. Σημαντική είναι η ύπαρξη μίας λίστας με τα καθήκοντα και τις δραστηριότητες που πρέπει να γίνουν ώστε έτσι σιγά-σιγά να τυποποιείται και να βελτιώνεται το πρόγραμμα. Ένας τέτοιος κατάλογος περιλαμβάνει κυρίως:



- Υλικό σχετικά με τη φιλοσοφία, τις αξίες, το όραμα και την αποστολή της εταιρείας και περιγραφή των μελών εκείνων από το προσωπικό που θα συνεργαστεί καταρχήν μαζί τους
- Προσδιορισμό συγκεκριμένου χρόνου για την ξενάγηση στις εγκαταστάσεις της εταιρείας
- Ενημέρωση σχετικά με τους Κανόνες Υγιεινής και Ασφάλειας που ακολουθούνται
- Ενημέρωση και παροχή του εγχειριδίου (ή/και του link) σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τον Κανονισμό Εργασίας της εταιρείας
- Ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία διαχείρισης των εσωτερικών παραπόνων και καταγγελιών
- Επεξήγηση των συγκεκριμένων εκπαιδευτικών στόχων και σκοπών, όπως αυτά αναφέρονται στην περιγραφή θέσης εργασίας
- Προσδιορισμό των συγκεκριμένων χρονικών πλαισίων, για τις πρώτες ιδίως εβδομάδες, οπότε ο πρακτικάριος μπορεί να κάνει συναντήσεις με στελέχη της εταιρείας ώστε να μάθει περισσότερα για τον ρόλο τους

ΒΗΜΑ 2. Η εταιρεία οφείλει να μεριμνά ώστε ο κάθε πρακτικάριος να έχει έναν συγκεκριμένο επιβλέποντα, ο οποίος είναι κατάλληλα εκπαιδευμένος για αυτό το καθήκον. Ο ρόλος του επιβλέποντος είναι να καθοδηγεί τον πρακτικάριο καθόλη τη διάρκεια του προγράμματος, να λειτουργεί ως σημείο επαφής για ενδεχόμενες ερωτήσεις και απορίες και να υποστηρίζει τον πρακτικάριο στη γενικότερη επαγγελματική του εξέλιξη. Συγκεκριμένες διαδικασίες, όπως η μηνιαία αξιολόγηση προόδου καθώς και η μεσοπρόθεσμη αξιολόγηση, όπου αποτυπώνεται και τεκμηριώνεται η πρόοδος του πρακτικάριου και συγκρίνεται με τους αρχικούς στόχους βοηθούν πολύ στην παρακολούθηση της εξέλιξης. Μία άλλη ωραία ιδέα είναι η υποστήριξη του πρακτικάριου από ένα άλλο νεαρό μέλος της ομάδας (buddy) το οποίο λειτουργεί ως πιο ανάλαφρη πηγή συμβουλών και καθοδήγησης.

Η συστηματική επίβλεψη εξασφαλίζει την αποτελεσματικότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και η εταιρεία βεβαιώνεται ότι μεγιστοποιεί τα αποτελέσματα από την επένδυσή της. Την ίδια στιγμή οι νέοι προϊστάμενοι έχουν πάρα πολλά να ωφεληθούν από τα προγράμματα πρακτικής άσκησης, (εφόσον έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα).

Έχουν την ευκαιρία να επιδείξουν τις παρακάτω δεξιότητες και συμπεριφορές, που είναι κρίσιμες και χρήσιμες και κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους με το μόνιμο προσωπικό:

- Αξιολόγηση και καθοδήγηση
- Παροχή ανατροφοδότησης, επαίνου και επιβράβευσης
- Παροχή διαφορετικών επιπέδων αυτονομίας και ενδυνάμωσης
- Τεκμηρίωση του ενδιαφέροντός τους προς το εκπαιδευόμενο άτομο
- Διαθεσιμότητα και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και αποριών με το προσωπικό
- Απόκτηση ενός πιο αυθεντικού και λιγότερο άκαμπτου επαγγελματικού προφίλ

ΒΗΜΑ 3. Εκπαίδευση

Εφόσον τα προγράμματα πρακτικής άσκησης έχουν κατ' εξοχήν εκπαιδευτικό χαρακτήρα αυτό θα πρέπει να έχει και μια ξεχωριστή θέση στη διαδικασία. Άρα κάθε εταιρεία πρέπει να έχει ως τρίτο βήμα την εκπαίδευση και κατάρτιση των πρακτικάρων, ώστε να βελτιώσουν τα επαγγελματικά τους προσόντα που είναι απαραίτητα για την κανονική ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Αν διατίθενται εκπαιδευτικές πλατφόρμες για το υπόλοιπο προσωπικό, τότε καλό θα ήταν να δώσουμε πρόσβαση και στους πρακτικάρους. Αν όχι, μπορούν να οργανωθούν ταχύρρυθμα τμήματα με εσωτερικούς εισηγητές για θέματα του γνωστικού τους αντικειμένου. Για παράδειγμα, το τμήμα του Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑΔ) μπορεί να μιλήσει για επιχειρηματική δεοντολογία, για ενεργητική ακρόαση, κλπ., ενώ στελέχη της χρηματο-οικονομικής διεύθυνσης ή της πληροφορικής να μιλήσουν για πιο προχωρημένες εφαρμογές ή για το πως αξιοποιεί η εταιρεία πιο απλά προγράμματα.

Με αυτόν τον τρόπο και το υπάρχον προσωπικό ενισχύει την ικανότητα παρουσίασης και επικοινωνίας, αλλά ίσως και πρόσθετα soft skills.

ΒΗΜΑ 4. Ένα ποιοτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης συνοδεύεται πάντα από μια δίκαιη αποζημίωση. Η εταιρεία καλό είναι να συμβουλευτεί το νομικό της τμήμα και να αναζητήσει ευκαιρίες χρηματοδότησης ή επιδότησης των ασφαλιστικών εισφορών, στοχεύοντας πάντα η αποζημίωση που θα παρέχεται να είναι θετική για τη συνολική εικόνα της εταιρείας ως εργοδότη.



ΒΗΜΑ 5. Τέλος, κάθε πρόγραμμα πρακτικής άσκησης πρέπει να αποτελεί ένα θετικό μήνυμα προς το εσωτερικό της εταιρείας, το οποίο θα πρέπει να επικοινωνείται σωστά προς όλους μέσα από όλα τα διαθέσιμα κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας.

Με τον τρόπο αυτό, όσοι συμμετέχουν ως επόπτες ή ως buddies αναπτύσσονται, κερδίζουν αναγνώριση και θεωρούνται υποψήφιοι για μελλοντική ανώτερη θέση, έχοντας ήδη κερδίσει την αποδοχή.

Επίσης, ένα πρόγραμμα πρακτικής άσκησης δημιουργεί μια κουλτούρα πλήρους αποδοχής των πρακτικάρων και αυτό συμβάλλει στη δημιουργία ομαδικού κλίματος και μεγαλύτερης αφοσίωσης από όλους στην εταιρεία. Κατά συνέπεια χτίζοντας πιο λειτουργικές και αφοσιωμένες ομάδες η επίτευξη των στόχων έρχεται κοντύτερα.

ΜΕ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Αυτό που περιμένει η κάθε εταιρεία με τη λήξη του προγράμματος, είναι το νέο άτομο να έχει αποκτήσει εκείνες τις επαγγελματικές εμπειρίες που τον καθιστούν καλύτερα εξοπλισμένο για τη γρηγορότερη ένταξή του στην αγορά εργασίας.

Ο πρακτικάριος γνωρίζει ότι με τη λήξη του προγράμματος οφείλει να παρουσιάσει στην ομάδα με την οποία συνεργαζόταν τι έμαθε κατά τη διάρκεια υλοποίησής του και σε σχέση με τους αρχικούς στόχους. Αυτό το τελευταίο καθήκον τον καθιστά πιο υπεύθυνο καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος.

Από την άλλη μεριά, ο επόπτης διεξάγει μία τελευταία συνάντηση για την αξιολόγηση του προγράμματος σε σχέση με τους στόχους που είχαν αρχικά οριστεί, αλλά και σχετικά με τις επιδόσεις του πρακτικάριου όσον αφορά στα καθήκοντα που του είχαν ανατεθεί.

Μία ποιοτική αξιολόγηση προτείνεται να απαντά σε ερωτήματα όπως:

- Πόσο καλά καλύφθηκαν οι εκπαιδευτικοί στόχοι;
- Ποια έργα ολοκλήρωσε ή σε ποια έργα συμμετείχε ο πρακτικάριος;
- Τι ακριβώς έμαθε και κατά πόσο είναι έτοιμος για εισαγωγή στην αγορά εργασίας;
- Πόσο καλά ή όχι ενσωματώθηκε στην ομάδα;
- Σε ποια σημεία χρειάζεται να εστιάσει στο μέλλον ώστε να τα βελτιώσει;

Στην τελική συνάντηση γίνεται ανοικτή συζήτηση για το κατά πόσον ο πρακτικάριος μπορεί να καλύψει μία ανοικτή θέση εργασίας. Αν δεν υπάρχει αυτό το ενδεχόμενο ο επόπτης (ή αλλιώς το Τμήμα ΑΔ) θα πρέπει να δώσει συμβουλές και οδηγίες για την περαιτέρω αναζήτηση εργασίας.

Από την άλλη μεριά ο επόπτης πρέπει να έχει εκπαιδευτεί ώστε να δώσει την ευκαιρία στον πρακτικάριο να πει τη γνώμη του για τον ίδιο τον επόπτη και την εταιρεία. Αυτό γίνεται προκειμένου να υπάρχει ανταλλαγή απόψεων και δυνατότητα βελτίωσης και από την μεριά της εταιρείας.

Τέλος, μία ουσιαστική συστατική επιστολή ή μία γραπτή πιστοποίηση που περιλαμβάνει περιγραφή των καθηκόντων που εκτελέστηκαν με επιτυχία, των δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν, καθώς και μία γενικότερη αποτύπωση των επιδόσεων αποτελεί ένα πολύτιμο εφόδιο στην αναζήτηση εργασίας. Η εταιρεία οφείλει να την παρέχει με τη δέουσα επιμέλεια.



ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Οι βασικοί στόχοι του προγράμματος πρακτικής άσκησης στο Ο.Π.Α. είναι:

ΟΙ ΦΟΙΤΗΤΕΣ:

- Να αφουγκραστούν τις απαιτήσεις του επαγγελματικού χώρου τους και να ανακαλύψουν τις ευκαιρίες που υπάρχουν
- Να αντιληφθούν καλύτερα τις επαγγελματικές τους κλίσεις, επιθυμίες και δυνατότητες, πράγμα που μπορεί να επηρεάσει και τις επιλογές κατευθύνσεων στις σπουδές τους
- Να αναπτύξουν τις κατάλληλες εργασιακές δεξιότητες και να τις αξιοποιήσουν αποτελεσματικά για την άμεση επαγγελματική τους αποκατάσταση μετά την αποφοίτηση, αλλά και τη μετέπειτα σταδιοδρομία τους γενικότερα
- Να αναπτύξουν σχέσεις που θα τους βοηθήσουν να ενταχθούν ομαλά στο παραγωγικό σύστημα της χώρας
- Να αποκτήσουν συγκριτικό πλεονέκτημα ως προς την αναζήτηση εργασίας μετά την αποφοίτηση

ΤΟ Ο.Π.Α.:

- Να δημιουργήσει έναν δίαυλο επικοινωνίας μεταξύ του Ο.Π.Α. και των παραγωγικών φορέων της χώρας

- Να αναδειχθεί ως κέντρο καινοτομίας στο θεσμό της πρακτικής άσκησης
- Να αποτελέσει φορέα 1ης επιλογής για τους φορείς υποδοχής της πρακτικής άσκησης

Η πρακτική άσκηση αποτελεί αναπόσπαστο και σημαντικό πλέον κομμάτι των σπουδών, και για τα 8 τμήματα του Ο.Π.Α. Τα τελευταία χρόνια μέσω των προγραμμάτων ΕΣΠΑ, δόθηκε προτεραιότητα στην ανάπτυξη του θεσμού της πρακτικής άσκησης. Απόρροια αυτού, ήταν η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και η δημιουργία κουλτούρας μέσα από τη διενέργεια εκδηλώσεων, σεμιναρίων και συμβουλευτικής από εξειδικευμένα στελέχη.

Βασικός περιορισμός στην υλοποίηση των προγραμμάτων πρακτικής άσκησης ήταν η ολοένα και μικρότερη χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ, γεγονός που κατέστησε σαφές ότι είναι σημαντικό να αναπτυχθούν «συμπληρωματικά» προγράμματα πρακτικής άσκησης προκειμένου να ικανοποιηθεί η ζήτηση, η οποία έτεινε ολοένα και αυξανόμενη.

Από τον Νοέμβριο του 2015 δημιουργήθηκε ένα νέο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης, το οποίο λειτουργεί συμπληρωματικά με το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης μέσω ΕΣΠΑ. Στο πρόγραμμα αυτό η χρηματοδότηση γίνεται εξ' ολοκλήρου από την εταιρεία. Το πρόγραμμα εξελίχθηκε ανέλπιστα καλά καθώς η ανταπόκριση των συνεργαζόμενων φορέων ήταν μεγάλη και λειτουργεί ικανοποιητικά έως και σήμερα καλύπτοντας την υπερβάλλουσα ζήτηση σε ποσοστό περίπου 25% στον συνολικό αριθμό των φοιτητών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης ετησίως.

Επιτεύχθηκε η κάλυψη όλης της ετήσιας ζήτησης, ώστε, όσοι φοιτητές πληρούν τις ακαδημαϊκές προϋποθέσεις συμμετοχής στο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης, να μπορούν να την υλοποιήσουν. Αξιοσημείωτη είναι η αύξηση στα ποσοστά προσλήψεων μέσω του νέου προγράμματος, καθώς το 40% των φοιτητών που υλοποίησαν τη πρακτική τους άσκηση προσλήφθηκαν μετά το πέρας αυτής έναντι του 25% μέσω των επιδοτούμενων προγραμμάτων πρακτικής άσκησης.

CRITICAL SUCCESS FACTORS

Μετά από τόσα χρόνια λειτουργίας του προγράμματος πρακτικής άσκησης στο Ο.Π.Α. έχουν πλέον δημιουργηθεί μακροχρόνιες στρατηγικές συνεργασίες και σχέσεις εμπιστοσύνης με επιχειρηματικούς φορείς/ οργανισμούς από όλο το φάσμα του επιχειρηματικού κόσμου της χώρας. Προς αυτή την κατεύθυνση λειτουργούν δράσεις δικτύωσης και σχετικά Πρωτόκολλα Συνεργασίας με φορείς και δομές προώθησης της απασχόλησης και της επιχειρηματικότητας. Επίσης αναπτύσσονται δράσεις που περιλαμβάνουν την ανάπτυξη και αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών, ώστε να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα και ο βαθμός διείσδυσής τους στο μέγιστο δυνατό αριθμό επωφελούμενων και συμμετεχόντων.

Τέλος, σημαντικό ρόλο παίζει η στελέχωση με ένα άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό, το οποίο θα μπορεί να παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και να προάγει τον θεσμό της πρακτικής άσκησης δημιουργώντας κουλτούρα σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Στην προσπάθειά του να προσφέρει στους φοιτητές του εκτός από άριστη θεωρητική κατάρτιση και εργασιακή εμπειρία, το Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς, έχει εντάξει στο πρόγραμμα σπουδών του την πρακτική άσκηση (5 πιστωτικές μονάδες). Δίνει έτσι τη δυνατότητα στους φοιτητές του, αν το επιθυμούν, να το επιλέξουν ως «μάθημα επιλογής» (το οποίο ισοδυναμεί και αντιστοιχεί με ένα (1) μάθημα επιλογής).

Η πρακτική άσκηση αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης και αποσκοπεί:

- Στη σύνδεση των θεωρητικών σπουδών με την εφαρμογή τους στον χώρο εργασίας για την επίλυση επιχειρηματικών προβλημάτων, κάτι που συμβάλλει στην καλύτερη αφομοίωση της επιστημονικής γνώσης
- Στην απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας η οποία επιτρέπει την ενδυνάμωση του βιογραφικού και την ανάπτυξη ωριμότητας, από την πλευρά των φοιτητών, σχετικά με μελλοντικές επιλογές τους για σπουδές ή / και απασχόληση
- Στην ενημέρωση και εξοικείωση των φοιτητών με τις πραγματικές συνθήκες εργασίας
- Στην προετοιμασία των φοιτητών για την ανάληψη θέσεων ευθύνης στο μέλλον

- Στην απόκτηση πρόσθετων δεξιοτήτων, π.χ. επικοινωνίας, δικτύωσης, επίλυσης προβλημάτων μέσω ομάδων
- Στην εξοικείωση με τη σύγχρονη τεχνολογία παραγωγής και διοίκησης
- Στην ανάπτυξη ενός διαύλου επικοινωνίας μεταξύ του Πανεπιστημίου και του φοιτητικού δυναμικού του με την αγορά εργασίας, με σκοπό την απορρόφηση των φοιτητών από την αγορά εργασίας

Από τον υφιστάμενο κατάλογο φορέων υποδοχής που μέχρι τώρα συνεργάζονται στο πρόγραμμα, από τους νέους φορείς υποδοχής που δηλώνουν συμμετοχή και από τους φορείς υποδοχής που δηλώνουν οι ίδιοι οι φοιτητές, γίνεται αξιολογική επιλογή με κριτήρια: (α) το μέγεθος του φορέα υποδοχής, (β) το αντικείμενο δραστηριοτήτων (σχετικό με τις σπουδές των φοιτητών), (γ) τη φήμη και εικόνα του, (δ) το αντικείμενο της προς κάλυψη θέσης εργασίας και (ε) την ποιότητα συνεργασίας του μέχρι σήμερα. Συντάσσεται νέος ετήσιος κατάλογος των φορέων υποδοχής -αρχείο- με τα στοιχεία τους και καταγράφεται ο αριθμός των προσφερόμενων θέσεων εργασίας.

Κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης ο Επιστημονικός Υπεύθυνος και το προσωπικό του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης βρίσκονται σε διαρκή επαφή με τους συμμετέχοντες φοιτητές και τους φορείς υποδοχής, προκειμένου να συμβάλλουν στην παρακολούθηση της προόδου του προγράμματος, αλλά και να λυθούν τυχόν προβλήματα.

Με την ολοκλήρωση της πρακτικής άσκησης των φοιτητών στους φορείς υποδοχής, ακολουθεί

η σύνταξη της απολογιστικής έκθεσης του προγράμματος από τον Επιστημονικό Υπεύθυνο. Η εν λόγω έκθεση βασίζεται στην έκθεση αξιολόγησης που υποβάλλουν τόσο οι φορείς υποδοχής όσο και οι φοιτητές, και αποτελεί την επίσημη μέθοδο καταγραφής των αποτελεσμάτων, της ικανοποίησης, των παραπόνων και των προτάσεων βελτίωσης του προγράμματος της πρακτικής άσκησης.

Η επιτυχία του προγράμματος βασίζεται στη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης που λαμβάνουν οι φορείς υποδοχής και οι φοιτητές από τη συμμετοχή τους στο εν λόγω πρόγραμμα.

CRITICAL SUCCESS FACTORS

Αν και οι εκθέσεις αξιολόγησης περιλαμβάνουν ένα πλήθος ερωτημάτων που αποσκοπούν στην ποσοτικοποίηση του επιπέδου ικανοποίησης, ο πλέον ενδεδειγμένος παράγοντας για την επιτυχία του προγράμματος είναι η πρόταση εκ μέρους του φορέα υποδοχής προς τον φοιτητή να συνάψει σύμβαση εξαρτημένης εργασίας με το πέρας της πρακτικής άσκησης και η μετέπειτα αποδοχή της από τον φοιτητή. Μία τέτοια εξέλιξη επιτυγχάνει όλους τους στόχους που έχει θέσει το Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης σχετικά με την υλοποίηση του προγράμματος της πρακτικής άσκησης. Επιπλέον ενισχύει τη δυναμική του προγράμματος, καθώς οι υφιστάμενοι φορείς υποδοχής προσφέρουν περισσότερες θέσεις στο πρόγραμμα, ενώ νέοι φορείς υποδοχής που είναι εδραιωμένοι στο οικονομικό γίγνεσθαι εκφράζουν την επιθυμία να ενταχθούν στο πρόγραμμα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι κατά το ακαδημαϊκό έτος 2018-2019, οι BIG 4 (KPMG, PwC, Deloitte και EY) συμμετείχαν στο πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης.



ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗ ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

Κάθε πρόγραμμα επαγγελματικής εκπαίδευσης και επιμόρφωσης (vocational education) αξιοποιεί μεθοδολογίες βιωματικής μάθησης (experiential learning, or learn by doing). Η πρακτική άσκηση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του προγράμματος βιωματικής μάθησης πέραν των εργαστηριακών ασκήσεων και της διδασκαλίας που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια της σχολικής χρονιάς.

Το μάθημα της πρακτικής άσκησης είναι ολιστικής προσέγγισης, αυτόνομο, υποχρεωτικό και εποπτευόμενο από το σχολείο και την επιχείρηση, το δε περιεχόμενό της, συνδέεται με το γνωστικό αντικείμενο σπουδών και τις ανάγκες της βιομηχανίας, αξιολογείται ποιοτικά και ποσοτικά και πραγματοποιείται σε περιόδους εκτός προγραμματισμένων μαθημάτων, δηλαδή κατά τους θερινούς μήνες.

Η διάρκειά της πρακτικής άσκησης και η επιτυχία της είναι ανάλογη του προγράμματος σπουδών, της διαθεσιμότητας θέσεων στη βιομηχανία, των παροχών από πλευράς βιομηχανίας προς τους συμμετέχοντες και της δυνατότητας του εκπαιδευτικού ιδρύματος να την οργανώσει αποτελεσματικά, πράγμα που συνδέεται στρατηγικά με το όραμα και το επίπεδο αριστείας που κατέχει. Μπορεί δε να διαρκέσει από έναν μήνα έως και έναν χρόνο.

Στη δική μας περίπτωση, η υποχρεωτική διάρκεια της είναι 6 μήνες, ήτοι 960 ώρες στον χώρο εργασίας για την ολοκλήρωση των σπουδών και τη δυνατότητα απόκτησης της Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης (Εγκύκλιος ΥΠΕΠΘ: / Κ1/146931/18-9-2015).

Κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης, ο συμμετέχων σπουδαστής «γεφυρώνει» τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκόμισε από τη σπουδή του στο αντικείμενο, ενισχύει τις εμπειρίες του, συναντά τον μελλοντικό του εργοδότη και κοινωνικοποιείται καλύτερα στο επαγγελματικό οικοσύστημα που επέλεξε να διάγει, αυξάνοντας της πιθανότητες ανάπτυξης μιας σημαντικής μελλοντικής επαγγελματικής καριέρας σε επίπεδο ανταγωνισμού. Τα παραπάνω αποτελούν μέρος των πολλών μετρήσιμων κρίσιμων δεικτών επιτυχίας.

Οι οργανωμένες και σύγχρονες επιχειρήσεις έχοντας αναπτυξιακή κουλτούρα με ηγετικό προφίλ στον κλάδο τους, επωφελούνται από τη διασύνδεσή τους με ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα, ενώ το οικονομικό όφελος δεν είναι αμελητέο, καθώς ο/η σπουδαστής (-στρια) προσφέρουν χαμηλού, ή άνευ κόστους, εργασία. Στο σημείο αυτό, σημαντικό ρόλο παίζει η διάρκεια της πρακτικής άσκησης, όπου για να είναι μετρήσιμος παράγοντας, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 6μηνιαία διάρκεια στην επιχείρηση.

Συνήθως η δαπάνη του σπουδαστή (-στριας) αποτελεί κατά κανόνα περιοριστικό παράγοντα διασφάλισης θέσεων πρακτικής άσκησης στην Ελλάδα, ενώ σπάνια υφίσταται σε επιχειρήσεις του εξωτερικού (ΕΕ & ΗΠΑ) όπου η προαναφερόμενη κουλτούρα και αξίες, αλλά και η κρατική μέριμνα με

τα προγράμματα ανταλλαγών (βλ. ERASMUS+, 4-H, FFA) διασφαλίζουν αμειβόμενες θέσεις εργασίας πρακτικής άσκησης σε επιχειρήσεις και ιδρύματα ανεξαρτήτου μεγέθους.

Ο συμμετέχων σε πρόγραμμα πρακτικής άσκησης θα πρέπει να αμείβεται από την επιχείρηση και να είναι ασφαλισμένος, ώστε να αφοσιωθεί στην εργασία και στόχους της επιχείρησης και να αισθάνεται πως αποτελεί χρήσιμο μέλος της και όχι περιπατητής. Τότε η επιχείρηση δικαιολογημένα μπορεί να έχει τις ανάλογες απαιτήσεις από αυτόν.

Όλα τα παραπάνω μπορούν δυνητικά να αποτελέσουν δείκτες προόδου, ή μη, ενώ οι επιχειρήσεις, θα πρέπει να κατανοήσουν πως η διασύνδεση τους με εκπαιδευτικούς οργανισμούς είναι απαραίτητη και πως η πρακτική άσκηση μπορεί να αποτελέσει εργαλείο μελλοντικής στελέχωσης, με αφοσίωση στην αποστολή, βοηθώντας έτσι στη βιωσιμότητά της.



ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟ ΚΟΛΕΓΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ DEREE

Το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης του Αμερικανικού Κολλεγίου Ελλάδος (Deree και Alba Graduate Business School) δημιουργήθηκε με σκοπό:

- Να βοηθήσει τους φοιτητές του να καλλιεργήσουν τις κατάλληλες δεξιότητες για την επιτυχή μετάβασή τους στην αγορά εργασίας
- Να αποκτήσουν εργασιακή εμπειρία και επαγγελματική δικτύωση στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- Να διερευνήσουν και να διευρύνουν τις επαγγελματικές τους επιλογές

Το πρόγραμμα αποτελεί μέρος ενός ευρύτερου σχεδίου δράσης για την ευθυγράμμιση των φοιτητών με τις σύγχρονες και μελλοντικές ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Η πρακτική άσκηση μπορεί να συνδέεται με το ακαδημαϊκό πρόγραμμα των φοιτητών (credit-bearing) ή να είναι ανεξάρτητη αυτού (non-credit bearing). Για την πρακτική άσκηση που αποτελεί μέρος του ακαδημαϊκού προγράμματος, η διάρκεια είναι 2-3 μήνες, έχει έντονο βιωματικό χαρακτήρα

και προσφέρεται ως «μάθημα επιλογής» κατά την τελευταία περίοδο των προπτυχιακών ή μεταπτυχιακών σπουδών τους. Η ολοκλήρωση ενός τέτοιου προγράμματος προϋποθέτει την παράδοση μιας εφ' όλης της ύλης εργασίας πάνω σε συγκεκριμένα μαθησιακά αποτελέσματα, καθώς και στους τρόπους με τους οποίους οι εκπαιδευόμενοι εμπλούτισαν και διεύρυναν τις γνώσεις και δεξιότητές τους, σε πρακτικό επίπεδο, στον συγκεκριμένο τομέα εξειδίκευσης.

Για την πρακτική άσκηση που δεν αποτελεί μέρος ακαδημαϊκού προγράμματος, η διάρκεια είναι 3-5 μήνες και μπορεί να λάβει μέρος από το δεύτερο έτος σπουδών, επιτρέποντας στους φοιτητές να αποκτήσουν πρακτική γνώση σε πολλαπλούς οργανισμούς κατά τη διάρκεια των σπουδών τους. Οι φοιτητές στηρίζονται από το Γραφείο Καριέρας στην επιλογή πρακτικής μέσω συμβουλευτικής, στη σύνταξη των αιτήσεων και των βιογραφικών τους και στην προετοιμασία για συνέντευξη ακόμη και μέσω mock interviews.

Η έλλειψη θεσμικού πλαισίου, το οποίο να εξασφαλίζει την πρακτική άσκηση για το σύνολο των Ελλήνων αλλά και των διεθνών φοιτητών, συνέβαλε στην απόφαση του Αμερικανικού Κολλεγίου Ελλάδος να συνάψει συνεργασίες με εταιρείες για πρακτική άσκηση και στο εξωτερικό. Στόχος των διεθνών πρακτικών είναι επιστρέφοντας οι φοιτητές στην Ελλάδα να επηρεάσουν θετικά την ελληνική οικονομία.

ΜΕΤΡΗΣΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

- **Αριθμός Θέσεων Πρακτικής:** Σε διάστημα εννέα ετών από την επίσημη έναρξη του προγράμματος καλύφθηκαν 1.440 θέσεις σε 27 πόλεις, 19 χώρες και 4 ηπείρους

- **Συνεργαζόμενοι Οργανισμοί:** Ανέρχονται σε περισσότερους από 150 ετησίως (από μόλις 2 οργανισμούς το πρώτο έτος υλοποίησης του προγράμματος), συμπεριλαμβανομένων κορυφαίων επιχειρηματικών οργανισμών παγκοσμίως
 - **Προσλήψεις:** Τα τελευταία δύο χρόνια, ένας στους τρεις φοιτητές του Alba που συμμετείχε στο συγκεκριμένο πρόγραμμα «άνοιξε την πόρτα» για μια θέση πλήρους απασχόλησης στο τμήμα της εταιρείας με την οποία συνεργάστηκε
 - **Απασχολησιμότητα:** Το 68,4%* των αποφοίτων Deree της τάξης του 2018 εργάζεται εντός 6 μηνών από την αποφοίτησή του, ενώ μόλις το 16,3% ενεργά αναζητεί εργασία. Το ποσοστό αυτό έρχεται σε αντίθεση με τα αυξημένα ποσοστά νεανικής ανεργίας στη χώρα μας (33,2% το 2ο τετράμηνο το 2019, πηγή Eurostat)
- *συμπεριλαμβάνεται 10% που ολοκληρώνει τη στρατιωτική του θητεία σύμφωνα με τα αμερικανικά πρότυπα.*
- **Συμμετοχή φοιτητών:** Ο αριθμός των φοιτητών που συμμετέχουν αυξάνεται ραγδαία, ανέρχονται σε πάνω από 900 για το Deree (200 μόνο το περασμένο ακαδημαϊκό έτος) και 500 για το Alba Graduate Business School



CRITICAL SUCCESS FACTORS

Καίριο ρόλο στην επιτυχία ενός προγράμματος πρακτικής άσκησης είναι:

- Η προετοιμασία του φοιτητή από τον εκπαιδευτικό του οργανισμό. Το Αμερικανικό Κολλέγιο Ελλάδος υλοποιεί εκπαιδεύσεις σε δεξιότητες όπως επαγγελματική επικοινωνία και χρήση προγραμμάτων MS Office σύμφωνα με τις ανάγκες του φορέα απασχόλησης. Όλοι οι συμμετέχοντες προετοιμάζονται πραγματοποιώντας ατομική συνεδρία με μέλος του Γραφείου Καριέρας, καθώς και ομαδική ενημέρωση όπου λαμβάνουν συμβουλές από φοιτητές που ολοκλήρωσαν την πρακτική τους. Επιπλέον, τους δίνεται η δυνατότητα να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα Mentoring το οποίο υποστηρίζεται από αποφοίτους του Αμερικανικού Κολλεγίου Ελλάδος, μέσω online πλατφόρμας (acgconnect.org)
- Η οργανωμένη υποδοχή και ένταξη του φοιτητή από τον φορέα απασχόλησης
- Οι βέλτιστες πρακτικές για την ένταξη των φοιτητών στον οργανισμό οι οποίες είναι η γνωριμία με εκπροσώπους διαφορετικών τμημάτων του οργανισμού, η συμμετοχή σε εταιρικές εκδηλώσεις και δράσεις team building, καθώς και η ανάθεση ενός μέντορα ή και συνεργάτη (buddy)
- Η διαδικασία αξιολόγησης η οποία πραγματοποιείται στο τέλος της πρακτικής από τον υπεύθυνο υλοποίησης και από τον φοιτητή/τρια, με στόχο τη συνεχή βελτίωση



ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Ο Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένος ως προς τον κοινωνικό του ρόλο, τον οποίο προάγει και μέσω της πολύχρονης στήριξης του θεσμού της πρακτικής άσκησης για τη σύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας, με διαρκή και αποτελεσματική συνεργασία με τα Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και, ειδικότερα, με τις Δομές Απασχόλησης & Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ), που αυτά ανέπτυξαν.

Το Χρηματιστήριο, μέσω της κατάλληλης εκπαίδευσης/κατάρτισης των ασκούμενων, συμβάλλει ουσιαστικά στην ισχυροποίηση της πρακτικής άσκησης, η οποία αναδεικνύεται έτσι ως μέσον για την πρώτη συγκροτημένη εργασιακή εμπειρία τους, αλλά, παράλληλα, και ως τρόπος καλλιέργειας των κοινωνικών και προσωπικών ικανοτήτων τους, καθώς και ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους, όπως αυτές της επικοινωνίας, της συνεργασίας ή της επίλυσης συγκρούσεων, της αποτελεσματικής διαχείρισης χρόνου, κλπ., με στόχο την ταχύτερη ένταξη στην αγορά εργασίας.

Η ετήσια παροχή θέσεων πρακτικής άσκησης σε τουλάχιστον 40 προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές στοχεύει στην προσέλκυση ταλαντούχων υποψηφίων, με εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες, οι οποίοι μπορούν να συμμετέχουν στη διεκπεραίωση των εργασιών του Ομίλου.

Επιπλέον, συνεπάγεται σοβαρή εμπειρία και ανάπτυξη αποτελεσματικών σχέσεων με τα Γραφεία Διασύνδεσης των Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, ώστε να επιλύονται, άμεσα, ενδεχόμενα προβλήματα, τα οποία κυρίως αφορούν σε χρονικούς περιορισμούς.

Επίσης, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, για τη στήριξη των προγραμμάτων Επαγγελματικού Προσανατολισμού των Λυκείων παρέχει θερινό πρόγραμμα 2-3 εβδομάδων, ώστε να καθοδηγήσει άριστους μαθητές, συμβάλλοντας στη μελλοντική ανέλιξή τους. Η ενημέρωσή τους πραγματοποιείται μέσα από μία σειρά παρουσιάσεων από εξειδικευμένα στελέχη του Χρηματιστηρίου, με case studies, με διεκπεραίωση μίας σειράς καθημερινών καθηκόντων της εταιρείας, καθώς και με συνεχή ενημέρωση για τον τρόπο λειτουργίας της οικονομίας. Οι μαθητές με τον τρόπο αυτό μπορούν να αξιολογήσουν ποιος τομέας πιθανόν τους ενδιαφέρει επαγγελματικά και να αναπτύξουν δεξιότητες, χρήσιμες για το επαγγελματικό τους μέλλον.

Ειδικότερα, τα προγράμματα πρακτικής άσκησης που παρέχει το Χρηματιστήριο, είναι τα παρακάτω:

- Για προπτυχιακούς φοιτητές, κυρίως Οικονομικών και Χρηματοοικονομικών Επιστημών και Πληροφορικής αλλά και Πολυτεχνικών Σχολών, οι οποίοι χρηματοδοτούνται μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΕΣΠΑ, στο οποίο συμμετέχουν οι σχολές τους
- Για σπουδαστές Τ.Ε.Ι. ή Ι.Ε.Κ. για την αναγκαία εξάμηνη πρακτική τους άσκηση, με σύμβαση πλήρους απασχόλησης και χρηματοδότηση από τον Όμιλο σε συνεργασία με τον Ο.Α.Ε.Δ.

- Για μεταπτυχιακούς φοιτητές, με εξάμηνη σύμβαση πλήρους απασχόλησης, που στην πλειοψηφία τους χρηματοδοτούνται, επίσης, από τον Όμιλο. Μετά τη λήξη της σύμβασης και την αξιολόγησή τους από τους Προϊσταμένους/επιβλέποντές τους (με κατάλληλα διαμορφωμένα ερωτηματολόγια και διαδικασία ανατροφοδότησης (feedback)) παρέχεται η δυνατότητα παράτασης της απασχόλησής τους με την υπογραφή νέας εξάμηνης σύμβασης ή και σύμβασης αορίστου χρόνου. Παρόμοιες ευκαιρίες απασχόλησης στο πλαίσιο πρακτικής άσκησης παρέχονται και σε απόφοιτους ξένων και ελληνικών Πανεπιστημίων
- Για μαθητές Λυκείου, που, με αίτησή τους, προσέρχονται κατά τη θερινή περίοδο, για διάστημα 2–3 εβδομάδων, χωρίς αμοιβή αλλά με παροχή σίτισης, με στόχο την εξοικείωσή τους με τα βασικά χαρακτηριστικά του τρόπου λειτουργίας του Χρηματιστηρίου

Η επιτυχία των προγραμμάτων αποτυπώνεται:

- Στη συμμετοχή και συμβολή των απασχολούμενων σε απαιτητικά projects, που αφορούν σε δράσεις και έργα, στο πλαίσιο της στρατηγικής του Ομίλου, όπως: σύνταξη ερευνών σχετικά με τη λειτουργία, τις δραστηριότητες και την ανάπτυξη της ελληνικής αλλά και των διεθνών Κεφαλαιαγορών, ανάπτυξη εξειδικευμένων συστημάτων Πληροφορικής για την υποστήριξη της λειτουργίας του Χρηματιστηρίου και την κάλυψη αναγκών των μελών της Κεφαλαιαγοράς, κ.ο.κ.

- Σε προσλήψεις που πραγματοποιούνται μετά την ολοκλήρωση της πρακτικής άσκησης, για την κάλυψη κενών θέσεων εργασίας, με την προϋπόθεση ότι η αξιολόγηση των απασχολούμενων είναι πολύ καλή, σύμφωνα με τα κριτήρια που τίθενται, όπως συνεντεύξεις των ασκούμενων και των επιβλεπόντων τους, συμπλήρωση ερωτηματολογίων, tests, κ.λπ.
- Στις πολύ θετικές (στην πλειονότητά τους) αξιολογήσεις της απασχόλησης από τους ασκούμενους, μέσω exit interviews σε αρμόδια στελέχη του Τμήματος Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Στην ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων στο Χρηματιστήριο ως μέντορες και καθοδηγητές των νέων, που εντάσσονται στις ομάδες εργασίας, στο πλαίσιο της πρακτικής τους άσκησης

Συμπερασματικά, αναδεικνύεται ως ιδιαίτερα επωφελής η συνεργασία μεταξύ των εκπαιδευτικών φορέων (για την ένταξη και ανάπτυξη της πρακτικής άσκησης στα προγράμματά τους), του Χρηματιστηρίου (ως φορέα απασχόλησης) και των ασκούμενων για τη γεφύρωση της θεωρητικής και πρακτικής γνώσης και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων της απασχολησιμότητας, με αποτέλεσμα την ικανοποίηση και εξυπηρέτηση των προσδοκιών όλων των συμμετεχόντων.



EY

Στην ΕΥ, η δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού κόσμου, αποτελεί το θεμέλιο της εταιρικής τους κουλτούρας. Η δημιουργία ενός τέτοιου κόσμου, ξεκινά με τους ανθρώπους και τις εξαιρετικές εμπειρίες που βιώνουν στην ΕΥ. Αυτές, τους δίνουν τη δυνατότητα να αναπτύξουν την καριέρα τους, να ηγηθούν του επιχειρηματικού και τεχνολογικού μετασχηματισμού, και να κάνουν τη διαφορά στις επιχειρήσεις, τις κυβερνήσεις και τις κοινότητες σε όλο τον κόσμο.

Με σκοπό να αναπτύσσουν τους αυριανούς ηγέτες, προσφέρουν στους εργαζομένους, ευκαιρίες εκπαίδευσης και ξεχωριστές εμπειρίες, που τους βοηθούν να εξελιχθούν τόσο επαγγελματικά, όσο και προσωπικά.

Μέσα από τα προγράμματα πρακτικής άσκησης σε σπουδαστές και νέους απόφοιτους, δίνουν την ευκαιρία στους συμμετέχοντες να εξερευνήσουν τον εργασιακό κόσμο και να βιώσουν την ξεχωριστή κουλτούρα της ΕΥ.

Η περιέργεια, η ανοιχτή σκέψη και ο ενθουσιασμός των νέων, θα τους βοηθούν να διαμορφώσουν το μέλλον της εταιρίας. Με αυτόν τον τρόπο πιστεύουν ότι και η ΕΥ μπορεί να βοηθήσει να διαμορφώσουν το δικό τους.

Μέσω του προγράμματος πρακτικής άσκησης, είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν νέα ταλέντα και να τα εκπαιδεύσουν με τα απαραίτητα εφόδια, ώστε σε συνδυασμό με την κριτική σκέψη και τη

δημιουργικότητά τους, να συμβάλουν σημαντικά στα έργα και στην εκπλήρωση των στρατηγικών στόχων της εταιρείας.

Όσον αφορά στο κομμάτι των περιορισμών, στις πρακτικές που πραγματοποιούνται μέσω προγραμμάτων των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, η διάρκεια, ο τύπος απασχόλησης και η συχνότητα που πραγματοποιούνται, όπως και ο αριθμός των συμμετεχόντων, ορίζονται από το ίδιο το εκπαιδευτικό ίδρυμα. Γενικότερα, όμως, σε ένα θεσμό τέτοιου είδους, οι περιορισμοί είναι ελάχιστοι μπροστά στις δυνατότητες και τις ευκαιρίες που παρέχονται. Ωστόσο, χρειάζεται προσπάθεια από όλες τις πλευρές, ώστε να επιτευχθεί το επιθυμητό αποτέλεσμα.

Η ΕΥ προσφέρει προγράμματα πρακτικής άσκησης τόσο σε προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, όσο και σε νέους απόφοιτους. Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια των σπουδών τους, οι νέοι έχουν τη δυνατότητα είτε μέσω των προγραμμάτων που προσφέρονται από τα εκπαιδευτικά τους ιδρύματα, είτε κατά τη διάρκεια της καλοκαιρινής περιόδου, να συμμετάσχουν σε ολιγόμηνα προγράμματα πρακτικής άσκησης. Αυτό, τους δίνει μία πραγματική εικόνα του εργασιακού κόσμου και είναι το είδος της εργασιακής εμπειρίας που τους παρέχει εξαιρετικές βάσεις για τη μελλοντική τους καριέρα.

Για όσους έχουν πρόσφατα αποφοιτήσει, το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης είναι όπως ακριβώς και η εργασία στην ΕΥ. Οι συμμετέχοντες του προγράμματος είναι μέλη μίας ομάδας, συνεργάζονται με ενδιαφέροντες πελάτες και συνεισφέρουν σε πραγματικά projects.

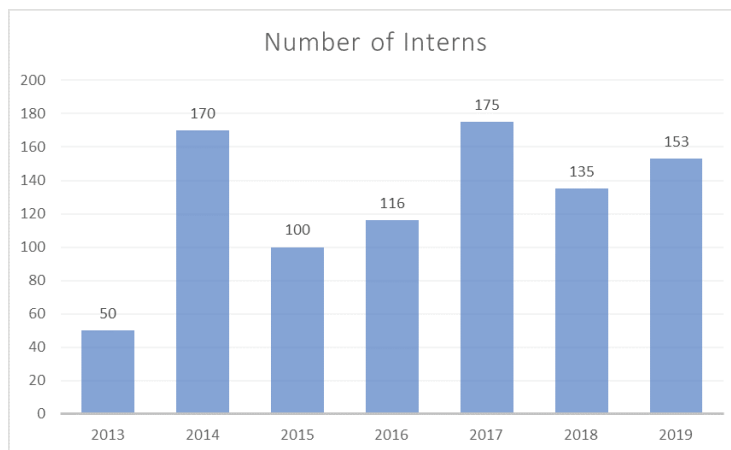
Μέσω αυτών των προγραμμάτων, έχουν τη δυνατότητα να αναπτύξουν τα φυσικά τους ταλέντα και να εξοπλιστούν με νέες δεξιότητες που θα τους φανούν χρήσιμες στην καριέρα τους. Έως ότου τελειώσει το πρόγραμμα, οι συμμετέχοντες είναι επαγγελματικά καταρτισμένοι και έτοιμοι να προχωρήσουν μαζί με την ΕΥ.

Η ΕΥ έχει καταφέρει τα τελευταία χρόνια μαζί με την αύξηση του αριθμού των εργαζομένων της τόσο παγκοσμίως όσο και στην Ελλάδα, να αυξήσει και τον αριθμό των συμμετεχόντων, στα προγράμματα πρακτικής άσκησης.

Αυτό, έδωσε τη δυνατότητα στην ΕΥ να γνωρίσει και να συνεργαστεί με εξαιρετικά ταλέντα, αρκετά από τα οποία όχι μόνο παρέμειναν στο ανθρώπινο δυναμικό της, αλλά κατάφεραν να αναπτυχθούν και να εξελιχθούν.

Συγκεκριμένα, από το 2013 έως και το 2019, το 46% των συμμετεχόντων που πραγματοποίησαν την πρακτική τους άσκηση μέσω προγραμμάτων που διοργάνωσαν τα πανεπιστημιακά τους ιδρύματα, παρέμειναν στο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας και μετά την ολοκλήρωση του προγράμματός τους.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΥ αναγνώρισε τη σημαντικότητα αυτών των προγραμμάτων και επένδυσε ακόμα περισσότερο σε αυτά.



*Αριθμός συμμετεχόντων τόσο σε προγράμματα τα οποία διοργανώθηκαν μέσω εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, όσο και σε προγράμματα που διοργανώθηκαν από την εταιρεία



«Η πρακτική άσκηση ήταν μια από τις σημαντικότερες εμπειρίες που μου έδωσε το πανεπιστήμιο. Μπόρεσα να βρεθώ σε ένα σοβαρό επαγγελματικό περιβάλλον περιτριγυρισμένη από ανθρώπους που ήταν πρόθυμοι να με βοηθήσουν να μάθω πράγματα, να δω διαφορετικές πτυχές ενός αντικειμένου και να εστιάσω σε αυτό που πραγματικά μου αρέσει. Θεωρώ πως είναι ένας εύκολος τρόπος να ξεκινήσει κάποιος την επαγγελματική του πορεία, καθώς μία καλή εικόνα κατά την περίοδο της πρακτικής μπορεί να οδηγήσει σε συνεργασία και μετά τη λήξη της. Προσωπικά, ήμουν τυχερή διότι το περιβάλλον της ΕΥ και οι αξίες της, με βελτίωσαν όχι μόνο επαγγελματικά αλλά και προσωπικά σαν άνθρωπο.»

Στέλλα, Associate, Internship Program 2019

Η επιτυχία του προγράμματος εξαρτάται από την αρμονική συνεργασία του σπουδαστή/απόφοιτου, του φορέα απασχόλησης και του εκπαιδευτικού ιδρύματος (στην περίπτωση που το πρόγραμμα πραγματοποιείται μέσω αυτού).

Στην ΕΥ, αυτό που ψάχνουν στο ανθρώπινο δυναμικό της και ιδιαίτερα στα άτομα που ξεκινούν τώρα την επαγγελματική τους πορεία, είναι η όρεξη για μάθηση.

Οι νέοι που είναι ανήσυχοι, αναζητούν συνεχώς νέες προκλήσεις και θέλουν να κάνουν μια δυναμική αρχή στην καριέρα τους, μπορούν να ξεκινήσουν με ένα πρόγραμμα πρακτικής άσκησης. Αν και φαινομενικά σύντομο, το διάστημα του προγράμματος είναι αρκετό για να μπορέσει ο συμμετέχων να αναδείξει τις δεξιότητές του, να αποκτήσει εμπειρίες και νέες γνώσεις, αλλά και να συμβάλει στην εξέλιξη του οργανισμού. Άτομα που είναι έτοιμα να αξιοποιήσουν κάθε ευκαιρία που τους δίνεται, είναι ιδανικά για αυτό το πρόγραμμα καθώς το τέλος του, μπορεί να αποτελέσει την αρχή για την επαγγελματική του καριέρα, ως εργαζόμενος πλέον στην ΕΥ.

Η εταιρεία παράλληλα, πρέπει να αξιοποιεί πλήρως τα άτομα που πραγματοποιούν ένα πρόγραμμα πρακτικής άσκησης. Για να θεωρηθεί επιτυχημένο ένα πρόγραμμα, χρειάζεται με τη λήξη του ο συμμετέχων να έχει αποκομίσει όσο το δυνατόν περισσότερες γνώσεις και εμπειρίες.

Οι γνώσεις αυτές δεν περιορίζονται μόνο στο πεδίο της εργασίας, αλλά έχουν να κάνουν και με τις διαπροσωπικές σχέσεις, τη συνεργασία των ομάδων, τον κώδικα επικοινωνίας, αλλά και τους ηθικούς κανόνες που διέπουν έναν σωστό επαγγελματία. Έτσι, είναι υποχρέωση της εταιρείας να αφιερώσει τον απαιτούμενο χρόνο για να εξελίξει τον συμμετέχοντα, τόσο ως άνθρωπο, όσο και ως επαγγελματία.

Με γνώμονα όλα τα παραπάνω, στην ΕΥ, οι προσπάθειές της κινούνται προς αυτήν την κατεύθυνση, με στόχο τα προγράμματά της, να είναι επιτυχημένα.

Τέλος, η αρμονική συνεργασία μεταξύ φορέα απασχόλησης, φοιτητή/απόφοιτου και εκπαιδευτικού ιδρύματος, στις περιπτώσεις που υπάρχει, είναι καθοριστικής σημασίας για να επιτύχει το πρόγραμμα. Είναι σημαντικό να μπορεί να ακούει και να μαθαίνει ο ένας από τον άλλον. Η εφαρμογή νέων «κανόνων» και συνθηκών στο εργασιακό περιβάλλον είναι αναμενόμενη λόγω της συνεχούς εξέλιξης της τεχνολογίας. Έτσι, είναι σημαντικό όλοι να είναι ανοιχτοί σε νέες αλλαγές και καινοτόμες μεθόδους που διαφέρουν από όσα είχαν γίνει συνήθεια μέχρι σήμερα.



CELESTYAL CRUISES

Η Celestyal Cruises είναι μία εταιρεία με διεθνή προσανατολισμό που στηρίζει τη ναυτοσύνη και την ελληνική επιχειρηματικότητα. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιείται το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης «Σημερινοί Ασκούμενοι, Ηγέτες του Αύριο», που πρωτοπαρουσιάστηκε τον Νοέμβριο του 2016 στην εκδήλωση «Γέφυρες από την Εκπαίδευση στην Απασχόληση».

Στη Celestyal Cruises δίνεται η ευκαιρία σε νέους και νέες να αποκτήσουν εμπειρίες για τον τρόπο που λειτουργεί μια εταιρεία κρουαζιέρας, καθώς είναι η μοναδική εταιρεία με βάση των δραστηριοτήτων της στον Πειραιά, ενώ έχει θέσει την εκπαίδευση και τη μετάδοση της τεχνογνωσίας της κρουαζιέρας ως σημαντική προτεραιότητα στις πρωτοβουλίες κοινωνικής ευθύνης της εταιρείας.

Η στρατηγική της Celestyal Cruises αφορά στην προσφορά μίας ολοκληρωμένης και ρεαλιστικής εμπειρίας στους σπουδαστές και τελειόφοιτους, που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, ώστε να είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν στις ανάγκες και δυσκολίες ενός συνεχώς αναπτυσσόμενου επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Ειδικότερα, το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης στοχεύει:

- Στην αναγνώριση νέων ταλέντων
- Στον εντοπισμό τυχόν εκπαιδευτικών αναγκών που χρειάζονται
- Στην ανάπτυξη και βελτίωση των ικανοτήτων

και δεξιοτήτων τους, ώστε να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά εργασίας

- Μέσα από την καθημερινή τριβή με τους συναδέλφους, στη δημιουργία μιας πιο ρεαλιστικής εικόνας για τη λειτουργία μιας επιχείρησης στην πράξη

Επιπρόσθετα, το πρόγραμμα προσφέρει μια πολύ καλή ευκαιρία στους υποψήφιους να εργαστούν δίπλα στους καλύτερους επαγγελματίες του τουρισμού και να αποκτήσουν εμπειρίες σε μία από τις σημαντικότερες εταιρείες του κλάδου.

Οι εκπαιδεύσεις των συμμετεχόντων πραγματοποιούνται on the job, και εξασφαλίζουν εξατομικευμένη προσέγγιση: εργασία στο προσωπικό τους γραφείο και με τον δικό τους εξοπλισμό. Με αυτόν τον τρόπο, νιώθουν πιο άνετα, καθώς έχουν ενεργό ρόλο στην εταιρεία. Επίσης, οι σπουδαστές αποκτούν ενεργή συμμετοχή στις διαδικασίες της εταιρείας, καθώς επικοινωνούν με πελάτες και γενικότερα με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του ομίλου, ενώ όλοι όσοι συμμετέχουν έχουν την ευκαιρία να απολαύσουν μια κρουαζιέρα στα νησιά του Αιγαίου, ώστε να κατανοήσουν καλύτερα τις υπηρεσίες που παρέχει η εταιρεία και να τους ευχαριστήσει για τη συνολική προσφορά τους.

Καθώς η θερινή περίοδος για μία εταιρεία κρουαζιέρας, όπως η Celestyal Cruises, είναι εξαιρετικά απαιτητική και ο χρόνος του προγράμματος αρκετά περιορισμένος, δεν δίνεται η δυνατότητα να πραγματοποιήσουν κάποιου είδους job rotation, ώστε να έχουν οι συμμετέχοντες τη δυνατότητα να ανακαλύψουν

τι πραγματικά τους ταιριάζει. Παρόλα αυτά, η Celestyal Cruises και τα ικανά στελέχη της, προσπαθούν να φέρουν τους φοιτητές σε άμεση επαφή με την επιχειρησιακή λειτουργία και την εργασιακή πραγματικότητα, συνδυάζοντας τη θεωρητική τους κατάρτιση με την εμπειρική εξάσκηση μέσα σε ένα πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον.

Βασικό μέλημα της εταιρείας είναι να παρέχει ολοκληρωμένες γνώσεις, εμπειρίες και να εγείρει θετικά συναισθήματα για όσα κατέκτησαν οι σπουδαστές στο χρόνο που εργάστηκαν κοντά τους. Στοχεύουν στο να ολοκληρώσουν την πρακτική τους πιο χαρούμενοι και με μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση για τη μελλοντική τους εξέλιξη, δημιουργώντας παράλληλα άριστες σχέσεις μεταξύ τους. Χαίρονται όταν μαθαίνουν νέα τους και παρακολουθούν την εξέλιξη τους.

Τέλος, για την αξιολόγηση της επιτυχίας του προγράμματος παρέχουν στους φοιτητές ένα ερωτηματολόγιο ανατροφοδότησης προς συμπλήρωση, με στόχο να ελέγξουν τις γνώσεις που αποκόμισαν, το επίπεδο ικανοποίησης και να αντιληφθούν πιθανά σημεία βελτίωσης του προγράμματος.

Στην Celestyal Cruises αυτό που μετράει περισσότερο και σ' αυτό που δίνεται μεγάλη σημασία είναι ο Άνθρωπος. Θέλουν να συνεργάζονται με άτομα στα οποία αναγνωρίζουν βασικές αξίες, όπως η ομαδική δουλειά, η ειλικρίνεια, η εμπιστοσύνη, η αίσθηση του καθήκοντος και ο σεβασμός. Αυτές είναι οι αξίες που διακρίνουν στους φοιτητές που συνεργάζονται μαζί τους.



IBM

Η πρακτική άσκηση αποτελεί ένα μέσο με το οποίο τελειόφοιτοι ή απόφοιτοι φοιτητές μπορούν να θέσουν σε εφαρμογή τις ακαδημαϊκές τους γνώσεις, να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους μέσω της απασχόλησής τους σε έναν τομέα σχετικό με τις σπουδές τους και να αναπτύξουν το επαγγελματικό τους δίκτυο μέσω της εξειδικευμένης εκπαίδευσης που λαμβάνουν. Με τη σειρά τους, οι εργοδότες μπορούν να επωφεληθούν από την πρακτική άσκηση, καθώς έρχονται σε επαφή με μία ομάδα δυνητικών εργαζομένων, για τους οποίους ο εργοδότης γνωρίζει πολύ περισσότερα από όσα μπορεί να προκύψουν από βιογραφικά σημειώματα ή αιτήσεις εργασίας. Επιπλέον, η προσφορά πρακτικής άσκησης μπορεί να βελτιώσει αυτό που ονομάζεται “employer branding” έχοντας ως συνέπεια τη βελτίωση του ηθικού των εργαζομένων και τη δέσμευσή τους απέναντι στον εργοδότη τους.

Για τον λόγο αυτό η IBM αποφάσισε ότι πρέπει να στηρίξει ένα τέτοιο πρόγραμμα, μέσω του οποίου, προσφέρει την ευκαιρία σε νέα παιδιά, να γνωρίσουν την εταιρεία, να εξοικειωθούν με τις τεχνολογίες αιχμής και τις υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας που παρέχει η IBM και να ξεκινήσουν την επαγγελματική τους πορεία ερχόμενοι σε επαφή με μια εταιρεία που πρωτοπορεί στον κλάδο της.

Το όφελος, που προκύπτει και για τις δύο πλευρές ενισχύεται όταν το πρόγραμμα έχει τη σωστή διάρκεια, ώστε από την μία να νιώθει ο

ασκούμενος ότι αποκόμισε από το πρόγραμμα τη μέγιστη δυνατή εμπειρία και εξειδίκευση για την μετέπειτα επαγγελματική του κατάρτιση και από την άλλη ο εργοδότης να αποκτήσει μία πλήρη εικόνα για την απόδοση του ασκούμενου.

Αποφασίστηκε επομένως να χτιστεί ένα business case - αρχικά για συγκεκριμένη επιχειρησιακή οργάνωση - ζητώντας την έγκριση από το εξωτερικό για την εφαρμογή ενός προγράμματος αμοιβώμενης πρακτικής άσκησης, 12μηνης ελάχιστης διάρκειας, το οποίο απευθύνεται σε τελειόφοιτους ή απόφοιτους προπτυχιακών ή μεταπτυχιακών σπουδών σε τομείς σχετικούς με τον κλάδο της πληροφορικής.

Η επιτυχία του προγράμματος φάνηκε ήδη από το τέλος του πρώτου έτους εφαρμογής του αφού υπήρξαν θετικά αποτελέσματα σε προσλήψεις intern και θετικά σχόλια αυτών για την εμπειρία και τα οφέλη που απέκτησαν μέσω αυτού του προγράμματος.

Αξίζει να σημειωθεί, ότι στα προγράμματα πρακτικής άσκησης, ο εργοδότης καλείται να αφιερώσει χρόνο και πραγματικό ενδιαφέρον για τον ασκούμενο. Σε περίπτωση, που το πρόγραμμα αυτό δεν εφαρμοστεί σωστά και υπό τις κατάλληλες συνθήκες (πχ. ελλιπής εκπαίδευση, απουσία εκπαιδευτή κτλ.) αυτό μπορεί να λειτουργήσει αρνητικά για τη φήμη της εταιρείας.

Επομένως, για να είναι ένα πρόγραμμα πρακτικής άσκησης επιτυχημένο, είναι σημαντικό να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Δέσμευση από τους επικεφαλής της εταιρείας
- Σωστή επιλογή και επαρκής εκπαίδευση του ασκούμενου
- Έργα (job tasks) που σχετίζονται με τις δεξιότητες και γνώσεις του ασκούμενου ώστε να προσφέρεται η κατάλληλη δυναμική και χρήσιμη εμπειρία
- Να αφιερώνεται ο σωστός χρόνος για επίλυση ερωτήσεων, για την αξιολόγηση της απόδοσης και άλλων θεμάτων από τον coach προς τον ασκούμενο
- Να εκτίθεται ο ασκούμενος μέσω συγκεκριμένων projects σχεδόν σε όλες τις επιχειρηματικές δομές της εταιρείας, ώστε να αποκτήσει ευρεία γνώση και σφαιρική αντίληψη για την επιχείρηση και τις δραστηριότητές της
- Συχνή επικοινωνία του mentor/coach με τον ασκούμενο καθώς και του ασκούμενου με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για τη σωστή καθοδήγηση και την εξασφάλιση της επιτυχίας του προγράμματος
- Κατά τη λήξη του προγράμματος να πραγματοποιείται συνέντευξη, ώστε η εταιρεία να μπορέσει να συλλέξει πολύτιμες πληροφορίες για το εργασιακό περιβάλλον σύμφωνα με την εμπειρία του ασκούμενου
- Οι ασκούμενοι να αξιοποιούνται ως ambassadors της εταιρείας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στην αγορά γενικότερα αυξάνοντας την εξωστρέφεια της επιχείρησης και την επαφή της με τις νεότερες γενιές εργαζομένων



ΟΤΕ

Με στόχο να αποτελεί έναν ελκυστικό και επιθυμητό εργοδότη στη νέα ψηφιακή εποχή, ο Όμιλος ΟΤΕ επενδύει σε πρωτοβουλίες και δράσεις ανάδειξης και προώθησης ταλαντούχων υποψηφίων, οι οποίοι επιθυμούν να εργαστούν σε ένα διεθνές, σύγχρονο και συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον εργασίας.

Ο Όμιλος, έχοντας συστηματοποιήσει τα τελευταία χρόνια την επικοινωνία με τα γραφεία καριέρας και πρακτικής άσκησης των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων της χώρας, δίνει κάθε χρόνο τη δυνατότητα σε φοιτητές και σπουδαστές να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στις εταιρείες του, παράλληλα με την ολοκλήρωση των ακαδημαϊκών τους υποχρεώσεων.

Τα οφέλη της πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές και τους σπουδαστές είναι πολλά: Εκτίθενται σε ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον και έχουν την ευκαιρία να αναδείξουν δεξιότητες και talenta που θα τους κάνουν να ξεχωρίσουν, ενώ μέσω του on-the-job training, αλλά και του δικτύου επαφών που αναπτύσσουν, διευκολύνεται η μετάβασή τους στην αγορά εργασίας. Ταυτόχρονα, η οπτική των νέων, οι οποίοι μέσα από το διαφορετικό και φρέσκο mindset εφαρμόζουν τις γνώσεις τους στην πράξη, αποτελεί μεγάλο όφελος για την εταιρεία.

Ο Όμιλος ΟΤΕ προσφέρει θέσεις πρακτικής άσκησης σε ένα ευρύ φάσμα ειδικοτήτων, όπως:

- Διοίκησης Συστημάτων Εφοδιασμού
- Μηχανικών Πληροφορικής
- Πληροφορικής
- Πληροφορικής & Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
- Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών
- Η/Υ Συστημάτων & Δικτύων
- Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων
- Οικονομίας & Διοίκησης
- Επικοινωνίας ΜΜΕ
- Εμπορίας
- Διαφήμισης & Προώθησης Προϊόντων
- Τεχνολογίας Internet

Δυνατότητα πρακτικής άσκησης παρέχεται σε 52 νομούς, σε όλη τη χώρα και με δυνατότητα προσέγγισης νέων από απομακρυσμένα εκπαιδευτικά ιδρύματα και σχολές. Η αίτηση γίνεται με φιλικό και εύκολο τρόπο, μέσω ενός οργανωμένου πληροφοριακού συστήματος (www.practiceinote.gr). Ακολουθούν phone και f2f interviews, ώστε να επιτευχθεί η συνεργασία με τους καλύτερους.

Περιορισμοί προέρχονται κυρίως από κανόνες και πολιτικές των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Ο περιορισμένος χρόνος πρακτικής άσκησης είναι ένας από τους πιο σημαντικούς, καθώς σε κάποια εκπαιδευτικά ιδρύματα ορίζεται σε μόλις 1 μήνα.

Η χρηματοδότηση των προγραμμάτων αποτελεί επίσης ανασταλτικό παράγοντα, καθώς δεν προβλέπεται σε όλες τις περιπτώσεις συνολική κάλυψη του κόστους, κάτι που θα αποτελούσε επιπλέον κίνητρο για την εταιρεία.

Δυνατότητα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης στον Όμιλο ΟΤΕ προσφέρεται σε όλους τους φοιτητές/σπουδαστές ελληνικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, επιπέδου ΑΕΙ, ΤΕΙ, ΙΕΚ και Κολλεγίων (εφόσον περιλαμβάνεται στο πρόγραμμα σπουδών τους). Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να πληρούνται οι σχετικοί κανονισμοί και η περίοδος φοίτησης να βρίσκεται σε εξέλιξη.

Το έτος 2018, 578 φοιτητές και σπουδαστές σχολών από ένα ευρύ φάσμα ειδικοτήτων, πραγματοποίησαν την πρακτική τους άσκηση στον Όμιλο ΟΤΕ, ενώ συνολικά την περίοδο 2014-2018, περισσότεροι από 2.500 νέοι και νέες επέλεξαν τον Όμιλο ΟΤΕ για την άσκηση της πρακτικής τους άσκησης, εκ των οποίων περίπου 20% προσλήφθηκαν, στη συνέχεια, από την εταιρεία.

CRITICAL SUCCESS FACTORS

- Οι φοιτητές και σπουδαστές να απασχολούνται σε διαφορετικές επιχειρησιακές μονάδες με κριτήριο το γνωστικό αντικείμενο των σπουδών τους
- Να αναλαμβάνουν εργασίες και να συνεργάζονται με το ανθρώπινο δυναμικό, δημιουργώντας ένα ισχυρό επαγγελματικό δίκτυο που βοηθά στην απόκτηση μιας κανονικής εργασιακής σχέσης μελλοντικά με την εταιρεία
- Η πορεία και η πρόοδος τους να παρακολουθούνται συστηματικά και να παρέχεται τακτικά ανατροφοδότηση για την απόδοσή τους

Παράγοντες επιτυχίας των προγραμμάτων πρακτικής, αποτελούν η ωριμότητα, η συνέπεια και η θέληση των νέων για μάθηση και ενσωμάτωση

στις ομάδες. Επιπλέον, είναι σημαντικό να γίνει σωστή τοποθέτησή τους, βάσει σπουδών και δεξιοτήτων, στην πλέον σχετική οργανωτική μονάδα, ώστε και οι ίδιοι να εκπληρώσουν τις προσδοκίες τους, αλλά και η εταιρεία να αξιοποιήσει στο μέγιστο τις γνώσεις και δεξιότητές τους.

Ο Όμιλος ΟΤΕ προσφέρει τη δυνατότητα προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης σε νέους ανθρώπους, οι οποίοι ξεκινούν την καριέρα τους, δίνοντάς τους την ευκαιρία να ενταχθούν σε ένα σύγχρονο και ολοκληρωμένο περιβάλλον εργασίας, που βρίσκεται πάντα στην αιχμή των εξελίξεων.



PROJECT CONNECT

Οι ναυτιλιακές εταιρείες δεν ήταν πρόθυμες να προσλάβουν πτυχιούχους ναυτιλιακών σχολών χωρίς εργασιακή εμπειρία ή να τους προσφέρουν πρακτική άσκηση για να αποκτήσουν εμπειρία και δεξιότητες απαραίτητες για την πρόσληψή τους. Το 2012, αρκετά γνωστά εκπαιδευτικά ιδρύματα (Shipping & Business) ζήτησαν από την εταιρεία να προσφέρει θέσεις πρακτικής άσκησης, θέσεις εργασίας ή να συστήσει σε πλοιοκτήτες πελάτες της να προσφέρουν ή να προσλάβουν υπαλλήλους χωρίς προϋπηρεσία.

Ως εκ τούτου, απευθύνθηκε σε πολλές πλοιοκτήτριες εταιρείες μεσαίου και μικρού μεγέθους να το σκεφτούν καθώς θα ήταν καλό για τη δική τους επιχείρηση, αφού είχαν λίγο προσωπικό. Γρήγορα κατέστη σαφές πως οι εταιρείες δεν έκανα προσλήψεις όχι μόνο για οικονομικούς λόγους (επειδή έπρεπε να πληρώσουν πολλά ασφάλιστρα για ανειδίκευτους αρχάριους), αλλά επίσης δεν είχαν και χρόνο να διαχειριστούν την εκπαίδευσή τους. Οι Ναυτιλιακές αλλά και όλες οι εταιρείες, έχουν ανάγκη για εξειδικευμένο προσωπικό με τεχνογνωσία.

Αλλά πώς επιτυγχάνεται αυτό εάν δεν εκπαιδευτεί το εργατικό δυναμικό της νέας γενιάς; Έχοντας την τεχνογνωσία από την εκπαίδευση η Project Connect σκέφτηκε να κάνει την πρακτική άσκηση «φιλική» και οικονομική για τις πολυάσχολες ναυτιλιακές εταιρείες.

Η Project Connect προσφέρει τη δυνατότητα στις ναυτιλιακές εταιρείες να αξιοποιήσουν μαζικά το εργατικό δυναμικό της επόμενης γενιάς μέσω των μεθοδικών "HR edited Internship Programs" για τα τμήματα μιας ναυτιλιακής εταιρείας (chartering, operations, procurement, accounting, technical). Η Project Connect παρέχει στα μέλη της υποψηφίους που είναι έτοιμοι να εργαστούν παραγωγικά, πρόθυμοι και ικανοί μετά από αξιολόγηση. Τα αποτελέσματα είναι ευτυχώς εργοδότες και εργαζόμενοι, όπως η κα. Στάμη Παναγιούλια, Διευθύντρια Προμηθειών της εταιρείας Ariston Navigation, η οποία, αφού ολοκληρώθηκε ένα πρόγραμμα της Project Connect, πληροφόρησε ότι ο υποψήφιος που τους είχε σταλεί ήταν σκληρά εργαζόμενος, πρόθυμος και ευφυής.

Η διαδικασία πρακτικής άσκησης λειτουργεί ως εξής: παρουσιάζουν τους σπουδαστές που όχι μόνο διαθέτουν καλούς βαθμούς και είναι πρόθυμοι να εργαστούν και να μάθουν, αλλά έχουν καθοδηγηθεί από την Project Connect στα βασικά διοικητικά καθήκοντα καθώς και στη συμπεριφορά τους στο γραφείο (π.χ. τι επιτρέπεται να κάνουν και τι όχι). Παίρνοντας έναν νέο υποψήφιο και δίνοντας την ευκαιρία και την ελπίδα στο νεαρό εργατικό δυναμικό της Ελλάδας, κατά τη διάρκεια των ασταθών περιόδων που πέρασαν, οι εταιρείες έχουν την ευκαιρία να επηρεάσουν την εκπαίδευση προς τις τωρινές ανάγκες της αγοράς.

Η Project Connect παρέχει ειδικά προγράμματα πρακτικής άσκησης και / ή επίσκεψη σε γραφεία για τα μέλη της (υποψηφίους και εργοδότες). Την πρώτη εβδομάδα καθορισμένος υπάλληλος εκπαιδεύει τον υποψήφιο λίγες ώρες την ημέρα σε συγκεκριμένα 3-5 καθήκοντα και τον αφήνει ύστερα να δουλέψει μόνος του για τη χρονική

περίοδο που έχει συμφωνηθεί. Μόλις τελειώσει η δοκιμαστική περίοδος, μια σύντομη αξιολόγηση (checklist appraisal) που συμπληρώνεται από τον υπεύθυνο (supervisor) βοηθά τον υποψήφιο στα επόμενα του βήματα.

Η Project Connect, μια Μη Κερδοσκοπική Αστική Εταιρεία, ήταν μέρος μίας κίνησης το 2012 παράλληλα με την ReGeneration & την THI, που επηρέασε να δημιουργηθούν και άλλες αντίστοιχες εταιρείες στη ναυτιλία, αποτελώντας παράδειγμα και απαντώντας γρήγορα με λύσεις στις αυξανόμενες απαιτήσεις πρακτικής άσκησης, μαθητείας και εργασίας όπου και όταν χρειαζόταν.

Η Project Connect συνεχίζει τώρα να «συνδέει» τις ευκαιρίες με νέους επαγγελματίες, young professionals in-the-making όπως τους αποκαλεί. Πιστεύει ακράδαντα ότι η υπάρχουσα πείρα της ναυτιλιακής βιομηχανίας («brain bank»), με ειδίκευση στους κλάδους της ναυτιλίας, πρέπει να εκπαιδεύσει το εργατικό δυναμικό της νέας γενιάς, πρακτικά για τη βιωσιμότητα των ναυτιλιακών εταιρειών στον διεθνή χώρο, που γίνεται όλο και πιο ανταγωνιστική και σε αυστηρό νομοθετικό πλαίσιο. Επίσης, «φυτεύει το σπόρο» γνώσης της θαλάσσιας κληρονομιάς της Ελλάδας σε μικρά παιδιά πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης μέσω ενός διεθνούς εκπαιδευτικού προγράμματος του «Adopt a Ship/Υιοθεσία Πλοίου», όπου οι μαθητές «υιοθετούν» πλοία που διατίθενται από ναυτιλιακές εταιρείες και επικοινωνούν με τους πλοιάρχους τους σε όλο τον κόσμο.



REGENERATION

«Εξοπλίζοντας του νέους του σήμερα για τις προκλήσεις του αύριο»

Τα τελευταία χρόνια στην Ελλάδα και στον απόηχο της μεγάλης οικονομικής κρίσης, η κοινωνικο-οικονομική κατάσταση στη χώρα έχει αρχίσει να βελτιώνεται σημαντικά. Παρόλα αυτά, οι δομικές και θεσμικές αδυναμίες στο ελληνικό γίνεσθαι παραμένουν και δημιουργούν την ανάγκη για εύρεση λύσεων, με στόχο πρωτίστως, την ενίσχυση της νέας γενιάς, τη δημιουργία βιώσιμης ανάπτυξης και την παροχή ισότιμων ευκαιριών για όλα τα μέλη της κοινωνίας.

Σήμερα, οι νέοι στην Ελλάδα αντιμετωπίζουν σημαντικά προβλήματα στην εύρεση εργασίας στον κλάδο τους, ενώ οι επιχειρήσεις αδυνατούν να καλύψουν τις ανάγκες τους. Σύμφωνα με στοιχεία της Eurostat, η νεανική ανεργία στην Ελλάδα την περίοδο της μεγάλης κρίσης άγγιξε ποσοστό 58,3%, ενώ σήμερα βρίσκεται στο 35,5%. Το γεγονός αυτό, παρ' ότι είναι ενθαρρυντικό, δεν καταδεικνύει εξάλειψη του προβλήματος. Είναι χαρακτηριστικό ότι ακόμη και σήμερα 368.700 άτομα εργάζονται σε συνθήκες μερικής απασχόλησης, ενώ 786.400 άτομα από το γενικό πληθυσμό δεν έχουν εργασία, σύμφωνα με την ΕΛΣΤΑΤ.

Οι συνθήκες αυτές έχουν οδηγήσει σε φυγή νέων ταλάντων στο εξωτερικό με αποτέλεσμα οι ελληνικές επιχειρήσεις να δυσκολεύονται να βρουν ικανά ταλέντα για να στελεχώσουν τις νέες θέσεις εργασίας. Έτσι, εντείνεται το σημαντικό κενό μεταξύ των νέων ανέργων και των επιχειρήσεων με αποτέλεσμα να διαιωνίζεται το πρόβλημα της ανεργίας και της υποαπασχόλησης. Είναι χαρακτηριστικό ότι, σύμφωνα με έρευνα της Manpower, οι ελληνικές επιχειρήσεις δηλώνουν έλλειψη ταλέντου για κάλυψη οργανικών θέσεων σε ποσοστό 61%, ενώ ταυτόχρονα 82% των νέων δηλώνουν ότι η εκπαίδευση που λαμβάνουν δεν τους προετοιμάζει κατάλληλα για την αγορά εργασίας.

Για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων χρειάζονται λύσεις που να στοχεύουν στην επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη των νέων για τη ενίσχυσή τους με απώτερο σκοπό την τοποθέτησή τους στην αγορά εργασίας.

Σε αυτό έρχεται να συμβάλει το ReGeneration, μια πρωτοβουλία του World Economic Forum που ιδρύθηκε το 2014 από τους Global Shapers Athens Hub και αποτελεί το μεγαλύτερο πρόγραμμα απασχόλησης και εκπαίδευσης για νέους πτυχιούχους στην Ελλάδα. Οι βασικοί άξονες δραστηριοποίησης του ReGeneration στοχεύουν στην ενίσχυση της νεανικής απασχολησιμότητας, στην καταπολέμηση της νεανικής ανεργίας και του brain-drain, στο γεφύρωμα του χάσματος μεταξύ του νέου πτυχιούχου και της αγοράς εργασίας (skills gap) καθώς και τέλος, στην προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού των εταιρειών στην Ελλάδα.

Το πρόγραμμα λειτουργεί ως συνδεδεμένος κρίκος μεταξύ του Πανεπιστημίου και της αγοράς εργασίας, αποτελώντας ένα εργαλείο για την κοινωνία, τις εταιρείες και το κράτος, με απώτερο σκοπό τη δημοκρατικοποίηση των ευκαιριών εργασίας και μετα-πανεπιστημιακής εκπαίδευσης για όλους τους νέους της χώρας. Μέσα από τα προγράμματα εξειδικευμένης εκπαίδευσης, καθώς και εκπαίδευσης σε business και soft skills αποσκοπούν στη δημιουργία ενός οικοσυστήματος για την προετοιμασία των νέων, την ένταξη τους στην αγορά εργασίας και τη δημιουργία κοινωνικού κεφαλαίου. Σε αυτό το πλαίσιο, το ReGeneration στοχεύει στη δημιουργία ενός στρατηγικού και θεσμικού πλαισίου που θα γεφυρώνει το χάσμα μεταξύ πανεπιστημίου και αγοράς εργασίας, παρέχοντας στους νέους πρακτικά εργαλεία, προκειμένου να ενισχύσουν τις θεωρητικές γνώσεις που έχουν αποκτήσει στις ακαδημαϊκές αίθουσες.

Μέσω των προγραμμάτων εξειδικευμένης εκπαίδευσης τόσο σε παραδοσιακούς τομείς της ελληνικής οικονομίας (π.χ. Τουρισμός, Ναυτιλία) όσο και σε τεχνολογίες αιχμής (AI/ Machine Learning, Python, Data Science, Coding), το ReGeneration σκοπεύει να ενισχύσει τους θεμέλιους λίθους της ελληνικής οικονομίας, καθώς και αναπτυσσόμενους τομείς με απώτερο σκοπό να ενσωματώσει στην αγορά νέους με υψηλή κατάρτιση και εξειδίκευση. Η ενίσχυση της απασχολησιμότητας των νέων μέσω διαδικασιών up και re-skilling και η δημιουργία καλύτερων συνθηκών εργασίας θα οδηγήσει μακροπρόθεσμα σε μείωση της έντασης του brain drain.

Παράλληλα, η εξοικείωση του νέου εργατικού δυναμικού με νέες τεχνολογίες θα συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη μετάβαση της ελληνικής αγοράς εργασίας στη νέα ψηφιακή εποχή. Σε αυτό το πλαίσιο, μέσω του ReGeneration έχουν ήδη βρει εργασία περισσότεροι από 1300 νέοι σε περισσότερες από 500 εταιρείες, ενώ το ποσοστό ανανέωσης συνεργασίας πέραν της 6μηνης απασχόλησης μέσω του προγράμματος ανέρχεται σε 92%. Επιπλέον, έχουν προσφερθεί 210.000 ώρες εκπαίδευσης σε συμμετέχοντες του προγράμματος, οι οποίοι έχουν προσφέρει 17.000 ώρες κοινωνικής εργασίας σε ΜΚΟ της επιλογής τους.

Παράλληλα, υπολογίζεται πως περισσότερα από 8.5 εκατομμύρια ευρώ έχουν δοθεί σε μισθούς νέων εργαζομένων μέσω του προγράμματος.

Η εκθετική ανάπτυξη του προγράμματος σε συνδυασμό με την εστίαση σε παροχή εξειδικευμένης εκπαίδευσης στους υποψηφίους έχει οδηγήσει στην εδραίωση του ReGeneration ως μια από τις πρώτες επιλογές των νέων για το ξεκίνημα της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας, ενώ έχει ταυτόχρονα δημιουργήσει ένα μοναδικό οικοσύστημα συνδέοντας στην πράξη την αγορά εργασίας με τους νέους πτυχιούχους.



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τα προγράμματα πρακτικής άσκησης ενισχύουν τους νέους ανθρώπους με πολλαπλούς τρόπους:

- Τους εκπαιδεύουν σε συγκεκριμένες εργασίες
- Τους προσφέρουν την ευκαιρία να δοκιμάσουν ορισμένα επαγγέλματα
- Τους δίνουν την ευκαιρία να αποκτήσουν ή να βελτιώσουν κάποιες δεξιότητες και ικανότητές τους που αναζητούν οι εργοδότες
- Τους βοηθούν να περάσουν γρηγορότερα από την εκπαίδευση στην απασχόληση

Όλα αυτά τα πλεονεκτήματα όμως, έρχονται με την προϋπόθεση ότι τα προγράμματα αυτά ακολουθούν τις 10 βασικές αρχές, που αναφέρθηκαν.

Ο ρόλος των εταιρειών είναι πολύ σημαντικός σε αυτήν τη διαδικασία. Ο οδηγός αυτός δημιουργήθηκε ώστε να γίνει εμφανές ότι με απλό και συγκεκριμένο τρόπο οι εταιρείες μπορούν να εξασφαλίσουν ποιοτικά προγράμματα στους νέους κατά τη μετάβασή τους από την εκπαίδευση στην απασχόληση και παράλληλα να μεριμνήσουν για τα μελλοντικά ταλέντα τους.

Υπάρχουν εργοδότες που κάνουν εξαιρετική δουλειά με τα ποιοτικά προγράμματα που ακολουθούν και προσφέρουν στους νέους πολύτιμες εκπαιδευτικές ευκαιρίες.

Ο οδηγός αυτός φιλοδοξεί να πολλαπλασιάσει τα καλά παραδείγματα και τις πρακτικές για μία κοινωνία ίσων ευκαιριών.



ΠΟΙΟΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΥΤΟ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ

Η ποιότητα του προγράμματος πρακτικής άσκησης εξαρτάται από τον αριθμό των ποιοτικών δεικτών στους οποίους εναρμονίζεται ένας οργανισμός. Οι ακόλουθοι ποιοτικοί δείκτες επιτρέπουν την αυτό-αξιολόγηση των προγραμμάτων πρακτικής άσκησης και τη βαθμολόγησή τους.

ΟΙ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ ΔΕΣΜΕΥΟΝΤΑΙ ΝΑ ΣΕΒΑΣΤΟΥΝ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΘΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥΣ ΔΕΙΚΤΕΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΧΡΟΝΟ:		ΕΠΙΛΟΓΗ
	1. Πληρωμή intern σύμφωνα με τη Σχολή	☐
	2. Πληρωμή intern σύμφωνα με τον νόμιμο βασικό μισθό νέο-προσλαμβανόμενου	☐ 0 ή 8 ΒΑΘΜΟΙ
	3. Πληρωμή intern σύμφωνα με την πολιτική της εταιρείας για τους νέο-προσλαμβανόμενους (αμοιβή πάνω από τα νόμιμα κατώτατα όρια)	☐ 0 ή 9 ΒΑΘΜΟΙ
	1. Παροχή στους interns μίας κατάλληλης εισαγωγής για το νέο τους εργασιακό περιβάλλον: π.χ. γνωριμία των interns με τους συναδέλφους τους, επεξήγηση των στόχων και των αξιών του οργανισμού, ξενάγηση στις εγκαταστάσεις	☐
	2. Αναγνώριση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και των επιτυχιών του intern (π.χ. δημόσια αναγνώριση, συμμετοχή σε δημοσιεύσεις, μπόνους κλπ.)	☐
	3. Παροχή σε κάθε intern κατάλληλης εργασιακής θέσης (γραφείο, υπολογιστή, λογισμικό κλπ.)	☐
	4. Συμμετοχή του intern στις δραστηριότητες και στις εκδηλώσεις της εταιρείας που αφορούν την ενδυνάμωση των διαπροσωπικών τους σχέσεων, ώστε να αισθανθεί μέρος της ομάδας	☐
	1. Διατήρηση μίας μέγιστης αναλογίας intern-εργαζομένων στο 1:1 (για τις εταιρείες με έως 7 υπαλλήλους) και 1:3 (για τις εταιρείες που απασχολούν περισσότερους από 7 υπαλλήλους)	☐
	2. Παροχή συστατικής επιστολής στον intern παρουσιάζοντας αναλυτικά τα καθήκοντα που ανέλαβε/ολοκλήρωσε, τις δεξιότητες και την εμπειρία που αποκόμισε	☐
	3. Διοργάνωση ενός ή περισσότερων συναντήσεων μεταξύ του intern και της διοίκησης της εταιρείας με στόχο να συζητήσουν τις μελλοντικές του επαγγελματικές φιλοδοξίες και την πιθανή υποστήριξή του από τον οργανισμό	☐
	4. Ανάπτυξη του δικτύου επαγγελματικών γνωριμιών του intern μέσα από την ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής του στις συναντήσεις, στα projects με τους πελάτες & τους συνεργάτες, όπως επίσης και στις εκδηλώσεις για networking (π.χ. συνέδρια και σεμινάρια)	☐ 0 ή 1 ΒΑΘΜΟ
	5. Προσφορά επαγγελματικής ευκαιρίας σε τουλάχιστον 1 από τους 4 interns	☐ 0 ή 6 ΒΑΘΜΟ I

1. Προσφορά ενός υπογεγραμμένου συμβολαίου/μίας γραπτής συμφωνίας με βάση την εθνική εργατική νομοθεσία	☐
2. Καταγραφή στο συμβόλαιο της πρακτικής άσκησης των καθηκόντων του intern (τα καθήκοντα θα πρέπει να συμφωνηθούν από κοινού με τον intern)	☐
3. Διάρκεια πρακτικής άσκησης με μέγιστο όριο τους 6 μήνες, εκτός από περιπτώσεις όπου το πανεπιστήμιο έχει αποφασίσει τον σχεδιασμό ενός ειδικού προγράμματος πρακτικής άσκησης διάρκειας ενός έτους	☐

ADVANCED
ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΙ ΟΛΟΙ ΟΙ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

1. Καθορισμός ενός υπεύθυνου για κάθε intern, με αναλογία που να μην ξεπερνά τον 1 επιβλέποντα προς 3 interns	☐
2. Διοργάνωση μίας αναγνωριστικής συνάντησης με τον intern για να συζητηθούν οι προσδοκίες και των δύο πλευρών, καθώς επίσης και να ενημερωθεί ο intern για τους επαγγελματικούς στόχους της πρακτικής άσκησης	☐
3. Διοργάνωση τακτικών συνεδριάσεων, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα όπου ο υπεύθυνος θα παρακολουθεί την πρόοδο του intern και θα του παρέχει υποστήριξη και θα του ασκεί εποικοδομητική κριτική για την πορεία του	☐
4. Δόμηση των καθηκόντων του intern μέσω ενός εργασιακού πλάνου & χρονοδιαγράμματος (το οποίο μπορεί να αναδιαμορφωθεί από τον intern)	☐
5. Κατάλληλη προετοιμασία του επιβλέποντα για τον ρόλο του, με στόχο η καθοδήγηση και η κριτική του να βελτιώσει κατά το μέγιστο την εκπαίδευση και εξέλιξη του intern	☐ 0 ή 1 ΒΑΘΜΟ

EXCELLENT
ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΙ ΟΛΟΙ ΟΙ
ΠΟΡΤΟΚΑΛΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ + ΟΙ ΜΠΛΕ
ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ +
ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 10 ΒΑΘΜΟΙ

1. Ενημέρωση του intern, πριν την έναρξη της πρακτικής άσκησης, για τις δεξιότητες που μπορεί να αποκτήσει κατά τη διάρκεια του προγράμματος πρακτικής (στην προσφορά, στο συμβόλαιο ή στη συνέντευξη)	☐
2. Περιορισμός της ανάθεσης εργασίας που αφορούν μη εξειδικευμένες εργασίες στο ¼ του εργασιακού χρόνου	☐
3. Επιβεβαίωση ότι ο intern έχει ή του έχει δοθεί όλη η απαραίτητη τεχνογνωσία για την εκτέλεση των καθηκόντων του (ενημέρωση)	☐
4. Παροχή επίσημης εκπαίδευσης για την ενίσχυση των επαγγελματικών δεξιοτήτων των interns μέσα από σεμινάρια/προσομοιώσεις (π.χ. λογισμικό, εργαλεία, δεξιότητες, γνώση του κλάδου)	☐ 0 ή 1 ΒΑΘΜΟ
5. Ανάθεση απαιτητικών καθηκόντων με υψηλό βαθμό υπευθυνότητας (π.χ. υπεύθυνος για projects σημαντικού αντίκτυπου για την εταιρεία)	☐ 0 ή 1 ΒΑΘΜΟ

CHAMPION
ΟΛΟΙ ΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΙ



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. Βενετία Κουσσία

ΜΕΛΗ

Μαίρη Γεωργιάδου, Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών

Βασίλης Καραγιάννης, Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας

Κωνσταντίνος Κίντζιος, ReGeneration

Βάσω Κόλλια, Πρώην Γενική Γραμματέας Ισότητας

Γιωργής Κριτσωτάκης, Accenture

Μάνος Πανώριος, Stanton Chase Athens

Μαρία Πατακιούτη, EY Ελλάδα

Θεόδωρος Προεστός, Mytilineos Holdings

Γεωργία Στεργιοπούλου, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

Κωνσταντίνος Τσαλίκης, Citibank Europe PLC.

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ

Σοφία Χαϊδόγιαννου, Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο

AMCHAM

Το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο είναι μέλος του U.S. Chamber of Commerce, και αποτελεί τον ισχυρότερο θεσμικό οργανισμό στο τομέα των εμπορικών και οικονομικών Αμερικανικών σχέσεων. Από το 1932, οι πρωτοποριακές εκδηλώσεις και τα προγράμματα που αναπτύσσει, με τη συμμετοχή ανώτατων κυβερνητικών και θεσμικών προσωπικοτήτων από την Ελλάδα, την Ευρώπη και τις Ηνωμένες Πολιτείες, αποτελούν σημείο αναφοράς για την επιχειρηματική και πολιτική ελίτ της χώρας ενώ μέσω καινοτόμων δράσεων διαμορφώνει νέες προοπτικές και αντιλήψεις για τους νέους, ενισχύει τις εξαγωγές και διευκολύνει την προσέλκυση επενδύσεων.



**AMERICAN-HELLENIC
CHAMBER OF COMMERCE**

 twitter.com/amchamgr

 linkedin.com/amchamgr

 facebook.com/amcham.daily

HEAD OFFICE:

109-111 Messoghion Ave., Politia Business Center, GR 115 26 Athens, GREECE

PHONE: +30 210 699 3559 FAX: +30 210 698 5686

Email: info@amcham.gr | www.amcham.gr

BRANCH OFFICE:

123 Tsimiski Str., GR 546 21 Thessaloniki, GREECE

PHONE: +30 2310 286 453 FAX: +30 2310 225162

Member of the U.S. Chamber of Commerce in Washington D.C.

Member of the European Council of American Chambers of Commerce