



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών Dispute Resolution Unit

Αριστογείτονος 19 Καλλιθέα
Τ.Κ. 176 71 Αττική
Τηλ. 213 1604 533





- **Εισαγωγή του θεσμού** της Ενδικοφανούς Προσφυγής, κατόπιν πρότασης της Τεχνικής Βοήθειας και μετά την καταδίκη της χώρας μας από το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο για την παραβίαση της εύλογης διάρκειας της διοικητικής δίκης
- **Μετεξέλιξη του θεσμού** της Διοικητικής Επίλυσης των άρθρων 70 και 70^A του ν. 2238/1994. Ο θεσμός είχε συσσωρεύσει πληθώρα υποθέσεων και κρίθηκε μη αποτελεσματικός.
- **Αρχικά συστάθηκε** ως Υπηρεσία Εσωτερικής Επανεξέτασης με τις διατάξεις του άρθρου 70B του ν. 2238/1994 (Α' 151)
- **Πλέον από την έναρξη** ισχύος του ΚΦΔ λειτουργεί με τη σημερινή ονομασία και αρμοδιότητες που καθορίζονται από τον Οργανισμό της ΑΑΔΕ
- **Ειδική αποκεντρωμένη υπηρεσία**, υπαγόμενη απευθείας στον Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Εξέλιξη Του θεσμού

2

Η Ενδικοφανής Προσφυγή ως Μέσο του Διοικητικού Αυτοελέγχου

1. Αυτοέλεγχος της Διοίκησης και η διόρθωση των πλημμελειών των πράξεών της.
2. Η πληρέστερη, οικονομικότερη και απλούστερη προστασία του διοικούμενου.
3. Η αποσυμφόρηση των Δικαστηρίων.

Η αποστολή μας αφορά στην επανεξέταση πράξεων ή παραλείψεων της Φορολογικής Διοίκησης κατόπιν ενδικοφανούς προσφυγής, με σκοπό:

- ✓ Τη **συντομότερη** είσπραξη δημοσίων εσόδων
- ✓ Την **αποσυμφόρηση** των διοικητικών δικαστηρίων
- ✓ Τη **βελτίωση** της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει η Α.Α.Δ.Ε
- ✓ Την **εμπέδωση** κλίματος εμπιστοσύνης των πολιτών προς την Α.Α.Δ.Ε. με βάση τις αρχές της διαφάνειας, λογοδοσίας και δικαιοσύνης που διέπουν μεταξύ άλλων τη λειτουργία της

Αποστολή

4



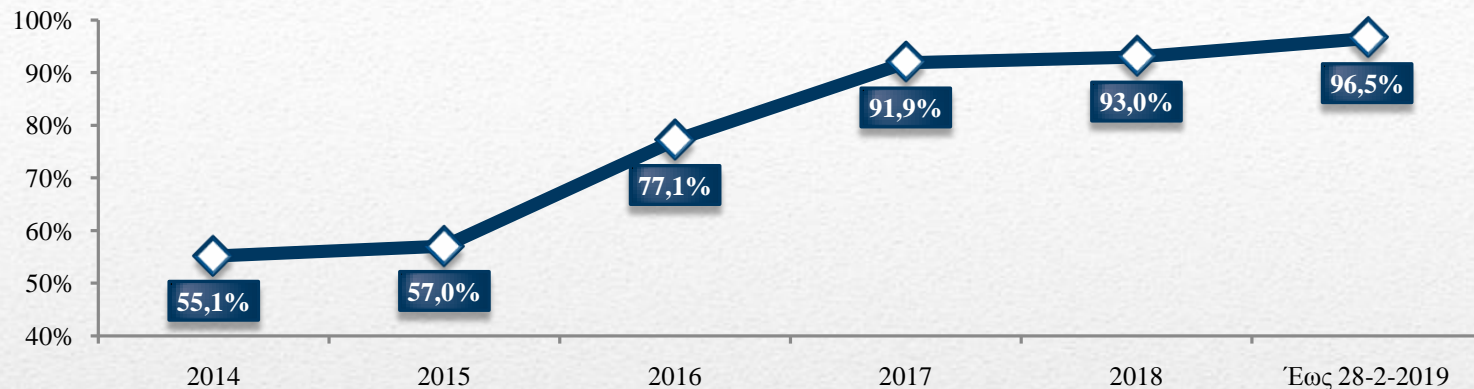


Η απόδοση της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών παρακολουθείται από δύο Βασικούς Δείκτες

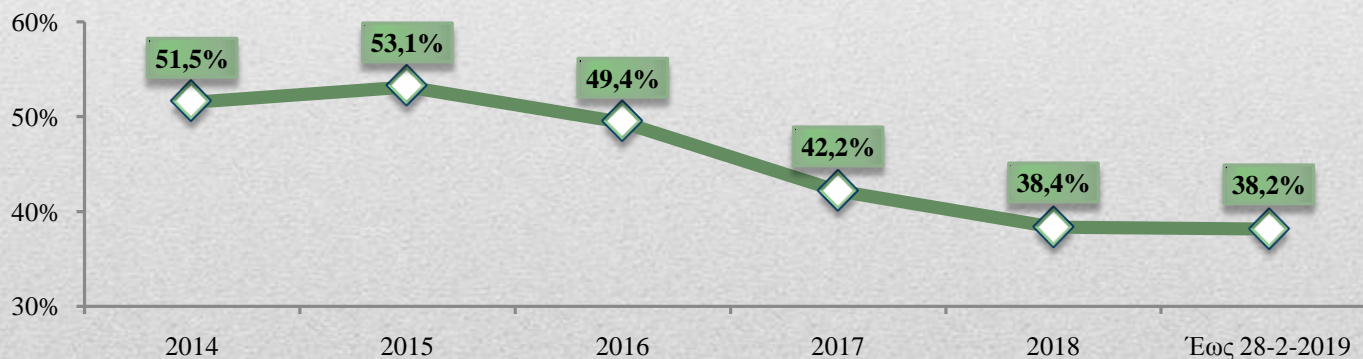
1. $K.P.I = \frac{\text{Πλήθος Υποθέσεων Που Εξετάστηκαν}}{\text{Σύνολο Ολοκληρωμένων Υποθέσεων}}$

2. $K.P.I = \frac{\text{Πλήθος Αποφάσεων Που Προσβλήθηκαν Με Δικαστική Προσφυγή}}{\text{Σύνολο Ολοκληρωμένων Υποθέσεων}}$

% Ενδικοφανών Προσφυγών που Εξετάζονται



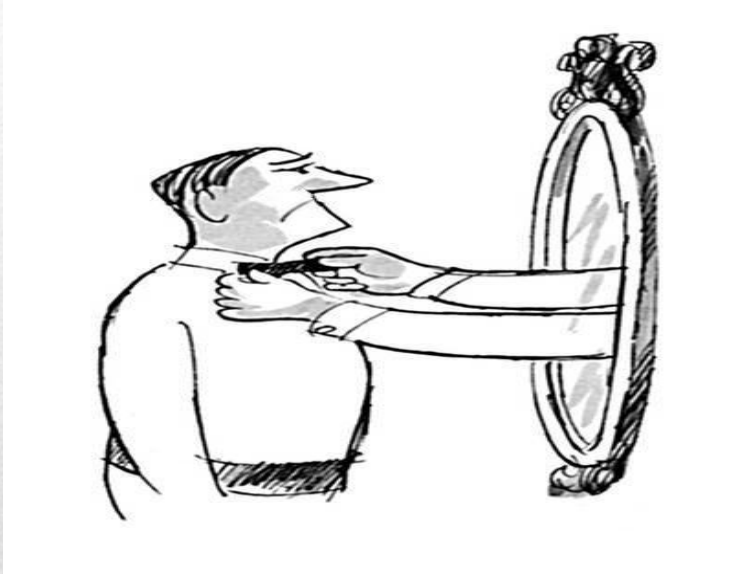
% Αποφάσεων που προσβάλλονται στα Δικαστήρια



Πορεία Δείκτη Ενδικοφανών - Δικαστικών

8

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΔΕΔ



- Διαφάνεια
- Λογοδοσία
- Mirror function

Αποτελέσματα Ελέγχων



Πλήρης και σαφής περιγραφή των πραγματικών περιστατικών και των διατάξεων που οδηγούν στη θεμελίωση της κρίσης της Φορολογικής Αρχής

Αποτέλεσμα ελέγχου με τυπικές ή ουσιαστικές πλημμέλειες



Ευχαριστώ Για Την Προσοχή Σας