

Αξιοποιώντας τις Υποδομές: η κρουαζιέρα και οι ευρύτερες στρατηγικές μετεξέλιξης της τουριστικής εμπειρίας

Δρ. ΑΓΓΕΛΟΣ Φ. ΒΛΑΧΟΣ

Μέλος Διοικητικών Συμβουλίων

- Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Ελλ. Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ)
- Οργανισμός Λιμένος Θεσσαλονίκης (ΟΛΘ)



27 Μαρτίου 2017
ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ "Ι. ΒΕΛΛΙΔΗΣ", ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Βασικά μεγέθη για την κρουαζιέρα - 2016

> 6.000.000 επιβάτες κρουαζιέρας επιβιβάστηκαν σε ένα ευρωπαϊκό Λιμάνι

>31.000.000 επισκέψεις σε 250 ευρωπαϊκούς προορισμούς

Η συνολική βιομηχανία της κρουαζιέρας σε ευρωπαϊκή διάσταση > 40 δισ ευρώ

η κρουαζιέρα στην Ανατολική Μεσόγειο



Ελλάδα

Αφίξεις κρουαζιερόπλοιων και επιβατών κρουαζιέρας

	2015	2016
Αφίξεις κρουαζιερόπλοιων	4.281	4.290
Αφίξεις επιβατών κρουαζιέρας	4.957.743	5.197.118



Αφίξεις κρουαζιερόπλοιων και επιβατών κρουαζιέρας

Αξιοσημείωτη **αύξηση** σε αφίξεις στα λιμάνια

- **Κέρκυρας** (ρεκόρ αφίξεων των τελευταίων 5 ετών)
- **Σούδας Χανίων**
- **Ζακύνθου**
- **Κυθήρων**
- **Λαυρίου** (για 3^η χρονιά ανοδική πορεία - εντάσσεται σταθερά στον πίνακα του *homeporting*)

Μείωση αφίξεων παρουσίασαν τα λιμάνια

- **Κεφαλονιάς – Ιθάκης**
- **Βόλου**
- **Πάτμου**
- **Μυτιλήνης** (αξιοσημείωτη μείωση)
- **Κω** (αξιοσημείωτη μείωση)

Προοπτικές του κλάδου

Προβλέψεις για το 2017

- ✓ Δεν θα είναι ευνοϊκή για την κρουαζιέρα
- ✓ Πιθανό να σημειωθούν σημαντικές αποκλίσεις (μειώσεις) τόσο στις αφίξεις κρουαζιερόπλοιων όσο και επιβατών στο σύνολο της Χώρας και στους επιμέρους προορισμούς
- ✓ Καλύτερες επιδόσεις στο Ιόνιο (δλδ, του άξονα της Αδριατικής) # μειωμένες αφίξεις στο Βόρειο Αιγαίο

- **ΓΙΑΤΙ;**
- Αποσταθεροποίηση της περιοχής της Ανατολικής Μεσογείου (της Τουρκίας – και όχι μόνο)
- Ανάδειξη νέων κερδοφόρων αγορών (Ανατολική Ασία, Αυστραλία κλπ) που επηρεάζουν αρνητικά και τη Χώρα μας

Κρουαζιέρα-Παράμετροι Ελκυστικότητας Προορισμού

Εγγύτητα σε Ιστορικά Μνημεία και Περιοχές Φυσικού Κάλλους
Διασύνδεση με τον πολιτιστικό πυρήνα του Προορισμού

Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του Προορισμού (Φιλικότητα στον επισκέπτη, Εκδηλώσεις, ιδιαιτερότητα φυσιογνωμίας, κλπ)

Δυνατότητα προσφοράς δημοφιλών εκδρομών

Δέσμη/Πλέγμα Υπηρεσιών προς τα πλοία και τους επιβάτες

Απόσταση κέντρου Πόλης-Λιμανιού/Πάρκινγκ λεωφορείων

Συχνότητα Συγκοινωνίας

Υποδομές Λιμανιού Κρουαζιέρας (μέγεθος θέσεων, προστασία, κα.)

Δυνατότητα υποδοχής πλοίων μεγάλου μεγέθους

Περιβαλλοντικοί και Ποιοτικοί Δείκτες / ISO, κλπ

Ελκυστική Πολιτική Τιμών (σε επίπεδο προορισμού & Λιμανιού)

Πρωτόκολλα Ασφάλειας Λιμένος

Λιμενικές Υπηρεσίες (πυρόσβεση, πλοηγοί, κλπ)

Θεσ/νίκη: Τουριστική Προσφορά και Αιτούμενα κρουαζιέρας

- Εγγύτητα σε πληθώρα πολιτιστικών μνημείων, αρχαιολογικών τόπων & περιοχών ξεχωριστής ιστορικής βαρύτητας (29 Μουσεία)
+ Ένα απaráμιλλο μωσαϊκό Μνημείων απότοκα ενός παλίμψηστου Πολιτισμών
 - Το εκτεταμένο Θαλάσσιο Μέτωπο
 - Η πόλη > ως εμβληματική γαστρονομική πρωτεύουσα
- Διευρυμένη τοπική αγορά σε συνδυασμό με διεθνή καταναλωτικά προϊόντα
 - Ετήσια Φεστιβάλ (κινηματογράφου, βιβλίου, κα)
- Πρόσβαση σε κορυφαία μνημεία χαρακτηρισμένα από την UNESCO στην ευρύτερη περιοχή
 - Πληθώρα πακέτων εκδρομών με τεράστιο φάσμα παροχών
 - Δυνατότητα της πόλης να προσελκύσει διαφορετικές ομάδες επισκεπτών με ετερογενή χαρακτηριστικά
 - Το ευρύ και αξιοσημείωτο φάσμα διασκέδασης

Το ιστορικό κτήριο >μελλοντικό terminal κρουαζιέρας



Οι υποδομές κρουαζιέρας στη Θεσσαλονίκη

- Ελκυστική Τιμολογιακή Πολιτική (σε όλα τα επίπεδα χρεώσεων)
 - Πλήρης συμμόρφωση με τον κώδικα ασφαλείας ISPS
 - Πλήρες φάσμα Υπηρεσιών προς τα πλοία & τους επιβάτες
 - Αποθήκευση αποβλήτων/σκουπιδιών
- Διεθνείς πιστοποιήσεις σε υπηρεσίες, σε περιβαλλοντική διαχείριση, σε ασφάλεια εγκαταστάσεων
- Ο μοναδικός Πρώτος Προβλήτας του ΟΛΘ με το εξαιρετικό δίκτυο Μουσείων παράπλευρα στις εγκαταστάσεις κρουαζιέρας
 - Συνεδριακές και εκθεσιακές εγκαταστάσεις
- Φιλοξενία της Κρουαζιέρας, κυριολεκτικά, στην καρδιά της πόλης
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης μεγάλων πλοίων μήκους έως 370 μ & βύθισμα 8-9 μέτρα
 - Καλά προστατευμένος Λιμένας
 - Διεθνές Αεροδρόμιο στα 16 χλμ
- Ίδρυση υδατοδρομίου δίπλα στους χώρους κρουαζιέρας

Η τρέχουσα συγκυρία

- Ο ΟΛΘ συμμετέχει πλέον συστηματικά στις συναντήσεις της διεθνούς βιομηχανίας κρουαζιέρας
 - Είναι μέλος της MedCruise και συνεργάζεται με μεσογειακά λιμάνια
 - Βελτιώνει μεθοδικά τα τελευταία χρόνια τις επιμέρους υποδομές που αφορούν στην κρουαζιέρα και ηγείται μιας προσπάθειας συνεργασίας ευρύτερων φορέων
 - Ουσιαστικά, η κρουαζιέρα → ‘δώρο’ του Λιμανιού στην Πόλη = μια χειρονομία > ανεπίδοτη..!

ΓΙΑΤΙ;

- [Με ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΜΕΝΗ πλέον την παραχώρηση του ΟΛΘ > κοιτώντας προς το μέλλον >]
 - Γιατί δεν απογειώθηκε ποτέ η κρουαζιέρα στη Θεσσαλονίκη;
 - **ΤΙ λείπει**..;;

Ζητούμενα -> συνοπτικά (!)

- Αποτελεσματική (και στοχευμένη) επικοινωνία (και συνακόλουθα στρατηγική) με τις εταιρείες κρουαζιέρας σε μακροπρόθεσμη βάση
- Εικόνα του Προορισμού κρουαζιέρας Θεσσαλονίκης #έξω και **ΠΕΡΑ** από το Λιμάνι..
- Μετατροπή των υφιστάμενων πολιτισμικών πόρων του Προορισμού σε «εμπειρίες αναψυχής με εκπαιδευτικό χαρακτήρα»
 - Παραγωγή σύγχρονου και επικαιροποιημένου οπτικο-ακουστικού/ψηφιακού υλικού για τη φυσιογνωμία της πόλης ΩΣ προορισμού κρουαζιέρας
 - Ανάπτυξη ενός συστήματος καταγραφής, αξιολόγησης και πιστοποίησης [labeling] εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων
- Προϋπόθεση ΟΛΩΝ ΑΥΤΩΝ= συνεργασία των stakeholders >
- Προσδιορισμός τους= Κράτος (Δήμος, Περιφέρεια, ΕΟΤ, κλπ) + Αγορά (επιχειρηματίες στους επιμέρους κλάδους)
 - Προετοιμασία του Home Porting (προϋποθέσεις και πλαίσιο ενεργειών – source markets > Βαλκάνια)

*Ευχαριστώ
για την προσοχή σας!*

angelos_vlachos@yahoo.gr